



Администрация Борского района Нижегородской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

*Ворошилову
Зайцеву*
[Signature]

от 21.05.2002

№ 1144

О проведении исследовательской работы по развитию конкурентных отношений и эффективности бюджетных расходов на благоустройство города и населенных пунктов района

В целях создания условий по развитию конкурентных отношений, обеспечению прозрачности и эффективности бюджетных расходов на благоустройство города и населенных пунктов района и принимая предложение Фонда "Институт экономики города" об участии в пилотном проекте по данному направлению:

1. Создать рабочую группу в составе согласно приложению.

2. Рабочей группе (Киселев А.В.) оказать активное содействие Фонду "Институт экономики города" в подготовке материалов для исследовательской работы и на основании выводов и предложений подготовить мероприятия, направленные на развитие конкуренции и эффективности бюджетных расходов на благоустройство города и населенных пунктов района.

3. Контроль за выполнением данного распоряжения оставляю за собой.

Глава
местного самоуправления -

В.А.Иванов

Зайцев
23137



КОПИЯ ВЕРНА
Ведущий специалист управления
целями администрации Борского района
[Signature]
Е.А.Копцова
[Signature] 20 *[Signature]*

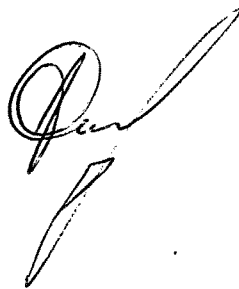
Приложение №
Утверждено распоряжением
администрации Борского района
от 21.05.2001 № 1144

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

Для исследовательской работы по развитию конкурентных отношений и
эффективности расходов на благоустройство города

- | | |
|-------------------|---|
| Киселев А.В. | - 1-ый зам. главы администрации, руководитель группы. |
| Члены группы: | |
| 1. Шапарский Н.К. | - зам. главы администрации; |
| 2. Смирнов А.Г. | - генеральный директор МУП «Объединение ЖКХ»; |
| 3. Федоров А.В. | - директор МУП «Благоустройство» |
| 4. Шашкова О.В. | - зав. городским финансовым отделом; |
| 5. Большова В.М. | - экономист <i>ГОРОДСКОГО ФИНАНСОВОГО ОТДЕЛА</i> |
| 6. Ворошилов А.Г. | - зам. генерального директора МУП «ОЖКХ»; |
| 7. Садкова А.А. | - начальник планового отдела МУП «Благоустройство» |
| 8. Тимченко В.Н. | - начальник ПТО МУП «Благоустройство» |
| 9. Земцов И.В. | - начальник АТИ; |
| 10. Зайцев Е.В. | - зам. генерального директора МУП «ОЖКХ» |
| 11. Представители | - Фонда «Институт экономики города» – по согласованию |

Генеральный директор
МУП «Объединение ЖКХ»



А.Г. Смирнов



Администрация Борского района

606450, Нижегородская область,

г. Бор, ул. Ленина, 97

тел. (83159)2-16-91, факс 2-21-93,

E-mail: root@adm.bor.nnov.ru

28.11.2003 № 4349

Президенту Фонда

«Институт экономики города»

Косаревой И.Б.

на № _____ от _____

Уважаемая Надежда Борисовна!

Администрация Борского района и Фонд «Институт экономики города» с июня 2002 года реализуют совместно в городе Бор демонстрационные проекты «Мониторинг результативности» и «Развитие конкурентных отношений и обеспечение прозрачности бюджетных расходов в работах по благоустройству города Бор».

В целях содействия реализации указанных проектов и в соответствии с распоряжением администрации Борского района от 21.05.2002г. была создана рабочая группа из работников администрации Борского района и представителей Фонда «Институт экономики города».

За время реализации проектов была проделана следующая работа:

1. Проведен социологический опрос жителей города Бор о работе муниципальных служб, по результатам которого было выявлено мнение жителей города по всем жизненно важным вопросам, решаемых органами местного самоуправления муниципального образования «Борский район».
2. Проведена оценка степени благоустроенности города Бор и деятельности администрации в этом направлении путем опроса фокус-групп, состоящих из: жителей индивидуального жилищного фонда; жителей многоквартирного жилищного фонда и местных предпринимателей. В ходе опроса были выявлены основные проблемы благоустройства города Бор.
3. Проведен анализ системы управления благоустройством города Бор и разработаны предложения по формированию эффективной системы управления благоустройством города.
4. Организована процедура наблюдения за качеством работ по вывозу бытовых отходов, которая в настоящее время осуществляется силами добровольцев из числа местных жителей. Для этого было проведено обучение наблюдателей, разработаны инструкции по оценке чистоты контейнерных площадок и прилегающих к ним территорий, подготовлены методические материалы для оценки качества услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов.
5. Разработаны индикаторы для проведения мониторинга системы управления благоустройством.
6. В целях привлечения различных организаций для осуществления санитарной очистки города Бор разработано положения о порядке организации и проведения конкурсов на выполнение работ в сфере внешнего благоустройства, а также

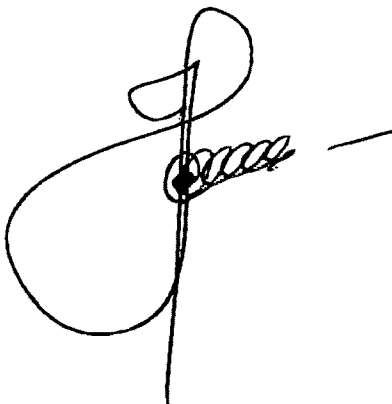
примерные формы договоров на выполнение работ в сфере внешнего благоустройства.

В практическом исполнении вышеуказанных работ активное участие принимали специалисты Института экономики города (США, Вашингтон).

Необходимо отметить, подобных работ в других городах Российской Федерации практически не проводилось. Оценка качества работ позволяет администрации района нетрудоемким способом получать информацию и на ее основе оперативно принимать эффективные управленческие решения.

Для завершения нашей совместной работы необходимо разработать и реализовать план действий по улучшению качества услуг в сфере санитарной очистки города Бор, а также провести мониторинг результативности проделанной работы. Поэтому считаем целесообразным продолжение нашей совместной работы.

С уважением,
1-ый заместитель Главы администрации
руководитель рабочей группы



А.В. Киселев



Администрация Борского района

606450, Нижегородская область,
г. Бор, ул. Ленина, 97
тел. (83159)2-16-91, факс 2-21-93,
E-mail: root@adm.bor.nnov.ru

09.04.2004 № *2152*

Президенту
Фонда "Институт экономики города"
Косаревой Н.Б.

Уважаемая Надежда Борисовна!

Администрация Борского района и Фонд «Институт экономики города» с сентября 2002 года совместно реализуют в городе Бор демонстрационный проект «Мониторинг результативности и повышение конкурентности и финансовой прозрачности в сфере предоставления услуг по благоустройству».

В 2002 году был проведен опрос общественного мнения в городе Бор для определения наиболее острых проблем города и выработки приоритетов работы местной администрации. Была разработана процедура регулярного наблюдения и регистрации показателей результативности для услуги по сбору и вывозу ТБО, которая включает показатели качества услуги, способы сбора информации о результатах наблюдений, а также методы привлечения общественности к оценке качества услуги. С мая 2003 года в городе осуществляется мониторинг результативности работ по сбору и вывозу бытовых отходов силами добровольцев, прошедших специальное обучение. В январе 2004 года специалисты ИЭГ разработали и внедрили в городе компьютерную программу для обработки и анализа данных, поступающих от наблюдателей.

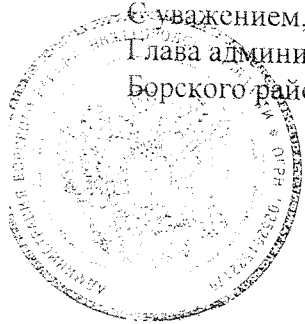
За время реализации проекта получены следующие результаты:

- в городе Бор внедрена система мониторинга результативности работ по сбору и вывозу ТБО, разработан план действий по улучшению сбора и вывоза ТБО;
- налажена процедура сбора и обработки информации для получения индикаторов результативности по сбору и вывозу ТБО. Данные мониторинга используются в процессе управления;
- внедрена компьютерная программа обработки данных, поступающих от наблюдателей;
- заказчику представляются отчеты о результативности предоставления услуги по сбору и вывозу ТБО на систематической основе (месячные, квартальные). Отчеты используются для принятия управленческих решений;
- информация о качестве услуги по сбору и вывозу ТБО в г.Бор (оценка независимых наблюдателей) периодически публикуется в местной прессе и доступна населению;
- проведено общественное обсуждение результатов демонстрационного проекта с участием администрации, предприятий ЖКХ, общественных организаций.

Демонстрационный проект дал возможность заказчику работ нетрудоёмким способом получать информацию о качестве услуги по сбору и вывозу ТБО и на ее основе оперативно принимать управленческие решения.

Администрация района приносит благодарность сотрудникам Фонда «Институт экономики города» за проделанную работу и выражает свою готовность к продолжению совместной работы.

С уважением,
Глава администрации
Борского района



В.А. Иванов