

УДК 364-787.24-053.2-056.266
ББК 65.272
Б95

Бычков, Д.Г.

Б95 Социальная интеграция семей, находящихся в трудной жизненной ситуации : Организация оказания социальных услуг с участием ближайшего окружения семьи / Д. Бычков, О. Феоктистова. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2009. — 60 с.

ISBN 978-5-8130-0145-1

В книге представлены результаты проекта Института экономики города, направленного на анализ лучшей практики при организации помощи семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья, а также на создание модельного документа, описывающего ключевые характеристики процесса и процедур предоставления услуг, требований к результатам их оказания таким семьям. Одна из главных целей данного документа – формализовать и унифицировать требования к порядку и результатам оказания услуг независимо от организационной формы, правового статуса или места нахождения социальной службы. Предлагаемый порядок призван стать механизмом, задающим общее нормативное поле для взаимоотношений, складывающихся между заказчиком, исполнителем и получателем услуг.

Книга адресована специалистам органов управления и социальных служб, вовлеченным в организацию предоставления социальных услуг или в их оказание конечным получателям.

УДК 364-787.24-053.2-056.266
ББК 65.272

*Данное издание подготовлено и напечатано при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID)
Точка зрения авторов данного издания может не совпадать с точкой зрения Агентства США по международному развитию (USAID)*

*Полное или частичное воспроизведение материалов, содержащихся в данном издании, допускается только с письменного согласия издателя.
При цитировании ссылка на фонд «Институт экономики города» обязательна*

При печати книги использованы экологически чистые краски, не содержащие свинец

ISBN 978-5-8130-0145-1

© Фонд «Институт экономики города», 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение **7**

Обзор лучшей практики организации предоставления услуг семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья **11**

Организация работы социальных служб по реабилитации **11**

Межведомственное взаимодействие в организации социальной помощи **20**

Порядок оказания услуг по реабилитации семьям (родители с детьми), воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей с инвалидностью **24**

Приложение 1. Инструменты диагностики и оценки ребенка и семьи **51**

Приложение 2. Технологии оказания реабилитационных услуг, методы и приемы, используемые при внедрении технологий **57**

Summary **59**