



**ФОНД “ИНСТИТУТ
ЭКОНОМИКИ
ГОРОДА”**

**THE INSTITUTE
FOR URBAN
ECONOMICS**

Программы по трудоустройству бездомных: опыт Европы и США

Подготовила: Елена Павлюткина,
участник семинара «Социология религии»,
Православный Свято-Тихоновский гуманитарный
университет

Обзор подготовлен в рамках Программы «Содействие развитию НКО, работающих с социально исключенными категориями граждан» за счет средств субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, выделенной на основании соглашения между Министерством экономического развития России и Фондом "Институт экономики города".

Москва, 2013

Оглавление

Вводный комментарий	3
Поиск работы, обучение	6
Помощь бездомным в центрах занятости	6
«Поддержка трудоустройства»: обучение навыкам самостоятельной жизни	8
Профессиональная подготовка для бездомных	9
Преодоление барьеров для трудоустройства бездомных	10
Работа на один день	10
Занятость в социальных организациях	10
Работа как тренировка для самостоятельной занятости	12
Помощь с постоянной занятостью	14
Поддержка во время работы	14
«Переходные» программы	15
Занятость для тех, кто не может работать	16
Библиография	18

Вводный комментарий

Трудоустройство бездомного человека нередко понимают как возможность вести самостоятельную жизнь и не зависеть от социальной помощи¹. Это может быть целью социальных программ². Одновременно существуют проекты, ориентированные на включение бездомных людей, которые вряд ли смогут работать и жить самостоятельно, в какую-либо занятость. То есть трудоустройство становится способом вовлечения в жизнь вне улицы и не предполагает продуктивную деятельность или выход на самообеспечение.

В российской практике социальной помощи есть несколько направлений устройства бездомных на работу. В частности, это трудоустройство в фермерские хозяйства (как правило, без заработной платы), монастыри, строительные работы (бюро Потапенко, г. Екатеринбург), продажа газеты «На дне» (ОО «Ночлежка», г. Санкт-Петербург). Были несколько попыток совместных проектов православных социальных служб и городских служб Москвы. В основном трудоустройством занимаются негосударственные организации. Если говорить, что бездомный человек может работать на основном, конкурентном, рынке труда, в социальных проектах и в неформальном секторе, то в России бездомные чаще всего трудоустраиваются по последнему пути. Это и работа на вокзалах, помощь в киосках (Stephenson, 2006), и устройство в хозяйства.

Цель данного обзора – описать проекты, связанные с трудоустройством бездомных, существующие за рубежом. Описание должно дать общее представление о том, как работают с проблемой трудоустройства бездомных в других странах, какого рода проекты существуют.

Для обзора отобраны проекты, связанные с трудоустройством бездомных в Европе и США. Исследований, которые оценивали бы эффекты таких проектов, немного, поэтому включенные в обзор программы не обязательно являются наиболее успешными и эффективными с точки зрения доли участников, получивших и сохранивших работу, или других показателей. Мы постарались выбрать максимально широкий спектр проектов, в первую очередь ориентируясь на то, что организаторы или ассоциации называют «лучшими практиками». Там, где была проведена оценка проекта, информация о ней включена в описание. Проекты, где оценка не показала хороших результатов, в обзор не включались.

Описание представлено по типам проектов. Мы условно выделили следующие: консультирование и обучение (проекты, которые помогают получить работу), временное трудоустройство, направленное на преодоление барьеров для трудоустройства бездомных, и проекты, помогающие бездомным получить постоянную работу.

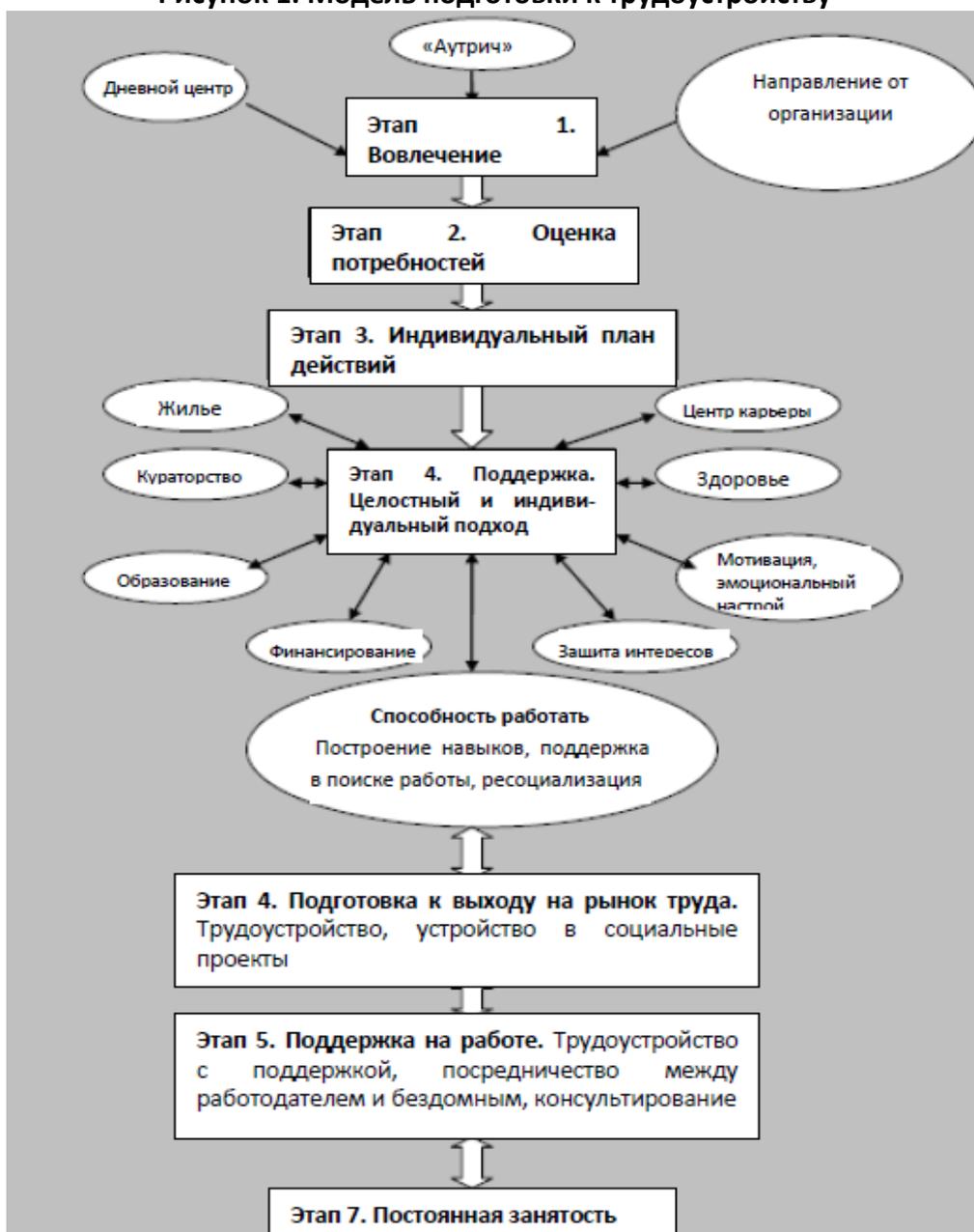
¹ Например, социальная реформа в США, реализуемая с 1996 г., направлена на переход от получения социальной помощи к трудоустройству (welfare-to-work). Социальная помощь предоставляется на ограниченное время и на определенных условиях (так, для продолжения участия в программе требуется найти работу).

² В обыденном сознании сохраняется ощущение, что бездомные сами не хотят работать. Этому мнению противопоставляют аргумент о барьерах, возникающих при трудоустройстве бездомного. Исследования показывают, что хотя с трудоустройством у бездомных людей возникает немало сложностей, даже люди, долго жившие на улице или часто оказывавшиеся в ситуации бездомности, получив необходимую подготовку и поддержку, преуспевают в работе. (Long et al., 2007, Burt, 1999)

Подготовка к трудоустройству или быстрое устройство на работу?

В Европейской ассоциации FEANTSA используют термин “employability” – способность к труду, понимаемая как физическая и психологическая возможность работать. Существуют практики, направленные на создание или восстановление этой способности. Аналогичный подход был принят и в США. В 1997 году Департамент труда опубликовал пособие по трудоустройству и подготовке бездомных, где говорилось о необходимости «стабилизации» ситуации бездомного и достижения определенного уровня «готовности» к трудоустройству. (Beck, 1997). Однако последние рекомендации, выпущенные в Соединенных Штатах, оспаривают этот тезис, утверждая, что быстрое устройство человека на работу более эффективно. (Rio, 2007, Lieberman et al, 2007). Таким образом, можно зафиксировать две модели: подготовка к трудоустройству и быстрое трудоустройство с поддержкой.

Рисунок 1. Модель подготовки к трудоустройству



(Butcher et al., 2007)

Рисунок 2. Модель быстрого трудоустройства с поддержкой (пример организации Downtown Streets Team)



(Down Street Team, 2013)

Выделяют несколько характеристик успешных программ трудоустройства – это индивидуальный подход и комплексность (Butcher et al., 2007). Замена институционализированной помощи индивидуальной поддержкой исследователи Европейского союза считают лучшей практикой помощи маргинальным группам (Goryńska-Bittner, 2012). Индивидуальный подход проявляется, например, в «подстройке» работы под человека путем изменения должностных инструкций, разделения обязанностей между несколькими сотрудниками. Другой пример – обучение жизненным навыкам через сопровождение куратора, который показывает нужные навыки «на себе». Под комплексностью понимают возможность решить сразу несколько проблем (например, найти временное жилье, подобрать одежду для работы, дать возможность пройти профессиональные курсы).

Источники

В Европе основным ресурсом для обзора стали материалы европейской ассоциации организаций, работающих с бездомными, FEANTSA. Для обзора мы использовали годовой отчет по теме занятости бездомных, подготовленный в 2007 году, а также более подробные отчеты по странам, сделанные в том же году, и информацию с сайтов проектов.

В США источником стали материалы национального симпозиума по исследованию бездомности (2007), в частности материалы по исследованию программ трудоустройства бездомных, результаты национального обзора лучших моделей трудоустройства бездомных, профинансированного фондом Роберта Вуда Джонсона (2012). Также были использованы сайты соответствующих программ и департаментов.

Поиск работы, обучение

В этот блок включены проекты, нацеленные на подготовку бездомных к работе. Это может быть как профессиональная подготовка, так и обучение навыкам самостоятельной жизни, консультирование и помощь с поиском работы.

Клуб ищущих работу

Клубы ищущих работу – одна из форм помощи бездомным – сочетает в себе обучение навыкам трудоустройства, их применение на практике в ходе поиска работы и поддержание мотивации за счет общения в группе «таких же, как ты». Такой проект реализует, например, английская благотворительная организация для бездомных **St. Mungo's**. (National Report United Kingdom, 2007). В формате таких клубов встречи проводят в небольших группах, обычно 6-12 участников и консультант. Эффективное поведение по поиску работы моделируется консультантом, другими членами группы или посредством стандартных описаний. Полученные навыки сразу применяются на практике: участники готовят резюме, репетируют ситуацию собеседования, обращаются к потенциальным работодателям и так далее, пока не смогут получить работу. Время нахождения в группе, как правило, не ограничено. Считается, что в группе лучше поддерживается мотивация ищущих работу, а между участниками проявляется взаимопомощь. (Stidham, Remley, 1992, Azrin, 2005).

Помощь бездомным в центрах занятости

В Венгрии **Фонд приютов Будапешта**³ и негосударственная организация **BMSZKI**⁴ в сотрудничестве с Центром труда организовали два центра в разных частях города, которые призваны помочь бездомным найти работу. Сотрудники центров – специалисты по социальной работе и педагогике для взрослых. Бездомные в этом случае пользуются услугами, которые предоставляются безработным, но центры выделяют эту группу отдельно и учитывают барьеры, с которыми сталкивается человек, живущий на улице, при поиске работы. (Vakos, 2007). В рамках этой программы центры занимаются поиском подходящих вакансий для бездомных, консультированием, осуществляют связь с необходимыми людьми и организациями в сфере лечения зависимостей, поиска постоянного или временного жилья, проводят индивидуальные и групповые тренинги по поиску работы, поддерживают контакты с работодателями, обеспечивают бездомному общение с социальным работником (постоянным для каждого бездомного).

Участники программы должны пройти несколько ступеней отбора. Отбор желающих принять участие в программе проходит среди живущих в приютах для бездомных. В ходе отбора оценивают потребности потенциальных участников, психологическое состояние, уровень мотивации, выявляют проблемы с алкоголем или наркотиками, проводят профессиональную ориентацию. Далее – подготовительные занятия, которые включают в себя развитие навыков

³ Фонд приютов Будапешта является негосударственной организацией, предоставляющей разные виды услуг бездомным. Подробнее см. <http://www.menhely.hu/>

⁴ BMSZKI – одна из крупнейших организаций, помогающих бездомным в Будапеште, где предлагают практически весь спектр помощи, включая хостелы для мужчин и женщин, приют на ночь, кризисные центры для бездомных матерей с детьми, а также для бездомных, имеющих проблемы со здоровьем, дневные центры и уличную работу (Situational analysis to the EQUAL project., 2005).

организации времени, подготовку к обучению, упражнения на коммуникацию. На этом этапе отбирают тех, кто будет проходить тренинг по поиску работы. Прошедшие тренинг по поиску работы получают поддержку во время трудоустройства: кандидаты поддерживают общение с социальным работником, три часа в неделю посещают теоретический тренинг по вопросам трудоустройства, жилья, избавления от алкогольной и наркотической зависимостей, участвуют в групповых встречах, направленных на помощь в сохранении работы.

По данным центра занятости, с начала 2005 по октябрь 2007 г. в программе приняли участие около 2000 человек, из которых около 110 прошли профессиональный тренинг полностью, 68 работают. Достаточно большое количество людей ушли на первых ступенях обучения. Основные сложности организаторы связывают с недостаточно гибкой социальной системой (не всегда удавалось решить многие проблемы, в том числе с жильем и со здоровьем), с низкой мотивацией участников, высокой долей тех, кто подвержен алкогольной или наркотической зависимостям. Тем не менее, организаторы отмечают, что даже тех участников, которые не прошли тренинг целиком, участие в нем само по себе стимулировало к деятельности. (New routes., 2005, Vakos, 2007).

В США в центрах занятости (One-Stop Employment Centers) в основном нет специальных услуг для бездомных (нет обученного персонала, подходящих вакансий и специального консультирования), но, по разным данным, 1-2% клиентов центров – бездомные. (Henderson-Frakes, 2004, Long et al., 2007). При этом несколько центров создали собственные программы помощи бездомным или сделали свои услуги более доступными, воспользовавшись федеральными грантами.

Центр занятости Джексон (The Pima County Jackson Employment Center, штат Аризона) – один из центров, нацеленных на доступность услуг для бездомных. Он расположен в квартале от самой крупной столовой для бездомных в округе. В центр могут обратиться трудоспособные мужчины, женщины, семьи и молодые люди, чтобы пройти интенсивный двухнедельный мастер-класс по трудоустройству и тренинг коммуникативных навыков. Для каждого клиента разрабатывается индивидуальная стратегия трудоустройства: определяются цели клиента и шаги для их достижения, в том числе самостоятельный поиск работы, обучение, а также способы остаться на работе в дальнейшем. Принятые в программу участники получают и дополнительные услуги: услуги дневного центра, направление во временное жилье, оплата стирки, решаются вопросы гигиены, медицинской помощи и подбора подходящей для работы одежды.

Центр принимает участие в программе поддержки, финансируемой Департаментом жилищного и городского развития (HUD continuum of care), в рамках которой сотрудничает с более чем сорока местными организациями, в том числе религиозными⁵. Это позволяет человеку оставаться в программе дольше, до двух лет. Бездомные, участвующие в программе поддержки центра, могут участвовать также и в программе жилищной поддержки департамента (HUD Supportive Housing Program)⁶. В целом 75% участников сохранили полную

⁵ Департамент жилищного и городского развития (HUD) предоставляет гранты для организаций, участвующих в помощи бездомным на местном уровне и создающих сети. Сеть организаций определяет потребности бездомных на местном уровне и работает над планом помощи и его реализацией (HUD's continuum of care, 2013).

⁶ Программа поддержки жилья включает в себя «транзитное» жилье для бездомных, постоянное жилье для бездомных с ограниченными возможностями здоровья, поддерживающие услуги и инновационные программы (Supporting housing desk guide, 2008).

занятость во время участия в программе и 74% - через шесть месяцев после её завершения. (Lieberman et al, 2007).

«Поддержка трудоустройства»: обучение навыкам самостоятельной жизни

Помимо программ, направленных непосредственно на поиск работы, существуют программы по обучению и образованию для бездомных. Одна из них – обучение навыкам самостоятельной жизни, где человек учится вести хозяйство, сохранять работу, а также социальным навыкам.

Условно под «жизненными навыками» понимают следующие:

- «базовые» (грамотность, базовое владение компьютером, способность к количественному мышлению);
- навыки самостоятельной жизни (ведение хозяйства, бюджета, сохранение рабочего места, умение общаться с государственными службами);
- социальные навыки (межличностное общение, избегание конфликтов с соседями или способность их решать, развитие социальных сетей). (FEANTSA European report, 2007).

Несколько примеров таких программ.

Организация **St. Mungo's**, помогающая бездомным в Великобритании, проводит курс «навыков для жизни»⁷. В курс входит обучение грамотности, умению работать с числами, изучение английского как иностранного. Учителя работают с клиентами как индивидуально, так и в малых группах. (St. Mungo's, 2013).

В нескольких программах для бездомных в США (в Нью-Йорке, Чикаго и Сан-Франциско) существует так называемая **поддержка трудоустройства** (employment supports), куда входят разнообразные услуги: обучение жизненным навыкам, подготовка к экзамену о среднем образовании, изучение английского как второго языка, дополнительное образование, услуги по трудоустройству. Оценка эффективности такой поддержки показала, что она способствует увеличению заработной платы при трудоустройстве, меньшему использованию социальных платежей участником программы, результаты покрывают затраты на реализацию программы. (Long et al., 2007).

Курс навыков самостоятельной жизни может проходить в приютах и являться составной частью программ помощи бездомным. Например, в **Ирландии и Чехии** обучение жизненным навыкам проходит в приютах для бездомных (National Report Ireland, 2007; National Report Czech Republic, 2007). В **Польше** этим занимаются кураторы (в разных регионах таких людей называют по-разному – «помощник», «сопровождающий» или «тренер по трудоустройству»), которые проводят обучение на собственном примере. Кураторы показывают, как обращаться в разные организации, жить самостоятельно в собственной квартире, искать работу и сохранять её, посещать места культуры и устанавливать отношения с другими людьми. Таким образом, обучение происходит через личные отношения бездомного и профессионального работника⁸. (Olech, 2007).

⁷Создание программы было обусловлено результатами обследования клиентов St. Mungo's, которые показали, что больше половины сдают тесты грамотности на уровне 11-летнего школьника и нуждаются в дополнительном обучении.

⁸Примеры: Agenda of Homeless, Caritas, Saint Brother Albert, Pinel Foundation.

Профессиональная подготовка для бездомных

Курсы профессиональной подготовки для бездомных дают возможность приобрести навыки для работы и становятся местом, где человек может побыть в спокойной обстановке. В некоторых проектах проводят краткую подготовку к обучению, которая дает возможность бездомному сначала приспособиться к образовательному формату.

Основной формат – курсы для бездомных, организованные на базе приютов или отдельно. **Программа Spokes** (организуется Focus Ireland⁹) предлагает курсы по программированию, фотографии, математике, подготовке к работе и заботе о ребенке. Есть индивидуальные занятия по работе с компьютером, математике, английскому языку. Есть курс навыка «собственной защиты», где люди изучают свои права, учатся преодолевать личные барьеры, мешающие бороться или реализовывать эти права. **Проект Step Up** в ирландском Дун-Лэаре предлагает бездомным и людям, рискующим оказаться на улице, различные курсы. Цели проекта – рост самооценки и личной мотивации, продвижение независимой жизни и предотвращение возвращения на улицу, поддержка участников в приобретении навыков для работы. Проект предлагает курсы по владению компьютером, цифровой фотографии, кулинарии, садоводству, первой помощи, различным ремеслам. Бездомные могут попить чай, кофе, побыть в дружеской атмосфере. В программе могут участвовать бездомные, направленные из других организаций для бездомных, пришедшие самостоятельно, а также получатели социальной помощи, которые считают для себя такие курсы полезными. Программа реализуется в партнерстве с городским советом, организациями для бездомных (National Report Ireland, 2007, Step-UP Project., 2013). В Венгрии бездомные, пользующиеся социальной помощью, могут посещать различные курсы, организованные проектом **EQUAL**. Наиболее популярные – обучение компьютерной грамотности и пользованием интернетом. Были открыты несколько небольших компьютерных центров (11 компьютеров в 7 местах в Будапеште), где бездомные, пользующиеся социальной помощью, могут получить доступ в интернет, научиться работать в интернете и пользоваться некоторыми программами (United force..., 2006, Bakos, 2007).

В ирландской благотворительной организации для бездомных **Cork Simon Community**¹⁰, работает консультант по обучению и трудоустройству. Консультант работает с бездомным индивидуально и помогает определить пробелы в образовании и выбрать нужные курсы для будущего трудоустройства. Также он помогает найти нужные курсы, общается с работодателями, чтобы найти любые возможные позиции для трудоустройства. Консультант работает параллельно с другой помощью, привлекают внешние организации, если нужно. (Cork Simon, 2013).

⁹Focus Ireland – ирландская благотворительная организация, ставящая своей целью профилактику бездомности, помощь в выходе с улицы и предотвращение возвращения к жизни на улице. Организация предлагает большой спектр услуг, в том числе экстренные приюты, жилье на короткий срок, жилье на длительный срок с поддержкой. Подробнее см. <http://www.focusireland.ie>

¹⁰ В организации есть экстренный приют, жилье с поддержкой и несколько квартир - всего каждую ночь помогают 118 бездомным (Cork Simon, 2013).

Преодоление барьеров для трудоустройства бездомных

В ходе обзора мы выделили группу программ, которые обозначали свою цель как помощь в преодолении барьеров при устройстве бездомных на работу. Это программы временной занятости, с поддержкой социальных работников или без нее.

Работа на один день

Работа на один день предполагает бóльшую доступность для бездомного человека в сравнении с постоянной работой, которую можно найти через центры занятости. Работа на один день не требует длительных обязательств с обеих сторон. Работодатели не имеют больших ожиданий, и поэтому агентства могут предлагать разные кандидатуры. Бездомные из наиболее сложных групп, как правило страдающие от алкогольной или наркотической зависимости, долго живущие на улице, приходят на такую работу потому, что она приносит им деньги сразу, они вольны приходить, когда готовы к этому. Большая часть таких работ проходит на улице, к чему бездомным легче приспособиться, как утверждают организаторы.

В Нидерландах в программе «Ежедневный заработок» человек получает зарплату каждый день после работы (в среднем 15-20 евро). Философия проекта исходит из того, что жизнь на улице очень непредсказуема, бездомный может работать в те дни, когда готов к этому, и получать заработок сразу. Работу могут предоставлять агентства временного найма. В Амстердаме, Роттердаме (100 человек в день), Утрехте (30 человек в день) специальные агентства предлагают в качестве работы уборку на вокзалах, помощь жителям (в саду, во дворах) и другую низкоквалифицированную работу. В Роттердаме также работает мастерская по изготовлению мебели, которую держит человек, страдавший от зависимости, туда бездомных принимают на некоторые виды работ. Действуют так называемые проекты по «уборке и подметанию» (“Cleaning & Sweeping”): бездомные или бывшие бездомные ответственны за уборку определенного участка или соседства. В некоторых городах бездомные продают газеты. В городе Хельмонд бездомные после программы «ежедневного заработка» могут перейти на тренинги по трудоустройству: человек работает и получает 3 евро в дополнение к пособию, если найдет постоянную работу, то получает 1200 евро в качестве награды (проект “Housing & Work”). Оценка программы показывает, что от 40 до 60% участников не завершают программу и не находят работу (National Report The Netherlands, 2007).

В США Агентство Примавера (Primavera) (Тусон, Аризона) занимается помощью в трудоустройстве бездомных. Агентство предлагает занятость на один день на разного рода работах, включая уборку, техническое обслуживание, строительство, помощь по хозяйству, ввод данных, работа в ресторанной сфере. В агентстве, помимо помощи с трудоустройством, действует «система управления случаем», где сотрудник помогает бездомному с планированием процесса поиска работы и трудоустройства, питанием, рекомендациями для поиска жилья, медицинской помощью. (Lieberman et al, 2007).

Занятость в социальных организациях

Преодолеть барьеры при трудоустройстве легче, если бездомный начинает работать в социальных программах. Нередко это работа в организациях, помогающих бездомным, в приютах для бездомных. (FEANTSA European report, 2007).

В Испании, Франции, Италии существуют **социальные предприятия**, куда берут на работу людей из так называемых социально исключенных групп. В Испании им предлагают обучение, социальную поддержку и трудоустройство. По данным на 2003 год, в стране было 147 таких компаний, где работали 3550 человек, находящихся в ситуации социальной исключенности, около 30% компаний работало с бездомными (National report Spain, 2007). В Италии трудоустройство с поддержкой практикуется **в организациях для бездомных, а также в социальных кооперативах** (они называются «кооперативы типа В»¹¹): как минимум 30% сотрудников таких кооперативов должны составлять люди, находящиеся в сложной жизненной ситуации (с ограничениями возможности физического или умственного здоровья). Участники этих кооперативов получают рабочую стипендию (*borsa lavoro*), выплачиваемую муниципалитетом - от 100 до 500 евро в месяц. Однако бездомность сама по себе не является критерием нетрудоспособности, который означал бы, что человек может стать участником такого кооператива. (Galliani, 2007).

Laboratorio Abba-stanza в Италии была создана в 2002 году при финансировании из городского бюджета г. Болоньи, который предоставил инфраструктуру и рабочую стипендию. Была создана сеть организаций, предоставляющих жилье для бездомных, а также оказывающих помощь при лечении зависимостей. Бездомного человека обычно направляет приют La Rupe, который также предоставляет услуги проживания и социальную поддержку. В Laboratorio Abba-stanza подопечные вовлечены в разные виды деятельности, порученные местными предприятиями: например, механическая сборка, электрика, упаковка. Подопечные живут в приюте в пешей доступности от Laboratorio. Программа состоит из четырех уровней заданий, усложняющихся на каждом следующем этапе и требующих больше ответственности. На первом уровне участники работают три раза в неделю по три часа, максимум три месяца. Работа оплачивается ежедневно по результатам. На втором уровне работа может длиться по четыре часа, четыре раза в неделю. На третьем уровне участника устраивают оператором, у него появляются работники, которых нужно курировать. Работнику начисляют ежемесячный заработок. Наконец, на четвертом уровне участник переходит на место работы, предоставляемое социальным предприятием и получает стипендию (*borsa lavoro*). Увеличение ответственности на каждом уровне позволяет мотивировать сотрудника. (Butcher et al., 2007).

Ассоциация Julien Javel работает в Центральной Франции с несколькими индивидуальными проектами, которые предоставляют поддержку бездомным и людям, рискующим оказаться на улице. В основном они предоставляют работу в разного рода социальных проектах. Например, фабрика Syenco производит блоки сборных домов. Около 80% затрат покрываются от продаж, сюда нанимают людей исходя из уровня подготовки, есть возможность для найма 12 бездомных. Им платят минимальное жалованье и нанимают не больше, чем на два года. В садовом хозяйстве Jardin de Cosogne выращивают фрукты и овощи на продажу. Хозяйство некоммерчески ориентировано, всего около 30% затрат покрывает прибыль от продаж. Участники работают в среднем по 20 часов в неделю не более года и получают государственную поддержку в течение этого периода. По окончании работы они получают оценку от социального работника. После такого «переходного» периода участники увеличивают свои шансы найти постоянную. Так, 70% работавших на фабрике Syenco бездомных нашли постоянную работу. (Butcher et al., 2007).

¹¹ В 2007 году таких кооперативов в Италии насчитывалось около 2 тысяч. (Galliani, 2007).

В Бельгии бездомные могут принять участие в **социальных мастерских**, устроенных с учетом их потребностей. Мастерские сочетают производство товаров и услуг и поддержку бездомных. (FEANTSA European report, 2007). Целевая аудитория мастерских – неквалифицированные «длительные» безработные. Во Фландрии действует около 100 мастер-классов, в которых заняты около 3000 безработных. Основным недостатком, по мнению организаторов, является уменьшающаяся поддержка: по истечении двух лет деятельность участника должна стать экономически эффективной. Согласно проведенному обследованию, работа с поддержкой в Бельгии имеет позитивные эффекты – в наиболее успешных схемах доля устроившихся на работу бездомных выше почти на 40%, чем для тех, кто в программе не участвовал. Позитивные эффекты наблюдались и в отношениях в семье. Однако в длительной перспективе результат не так хорош – через несколько лет работы в мастерских и центрах занятости для незащищенных групп населения растут риски оказаться снова на улице. (Lescrauwaet et al., 2007).

В Португалии **программа “Ver”** дает возможность бездомному работать в НКО. При этом бездомные получают поддержку в виде консультирования и бесплатное питание, но не имеют никакого заработка. (Portuguese National Report, 2007).

Работа как тренировка для самостоятельной занятости

Программа “Ready for work” в Великобритании предлагает бездомному двухнедельные стажировки в коммерческих компаниях при поддержке куратора. Для бездомных – это возможность повысить самооценку, получить опыт работы и увеличить шансы найти постоянную работу в дальнейшем. Для компаний-участников программы организаторы описывают следующие преимущества: развитие имиджа, личное развитие сотрудников, принявших участие в программе в качестве волонтеров¹².

Перед тем, как обратиться в компании, сотрудники программы регистрируют и отбирают участников и убеждаются, что они готовы работать (отбор проходит в приютах для бездомных, участники также рекомендуют благотворительные организации). Участник проходит двухдневный тренинг (проводит волонтер со стороны работодателя), в самой компании проводится тренинг, чтобы подготовиться к принятию нового сотрудника. Затем участник проходит двухнедельную стажировку в компании, сотрудник которой на добровольной основе становится «приятелем» участника программы, помогает ему освоиться и дает конструктивная «обратную связь». Компания предоставляет письменный отзыв, который должен помочь участнику с дальнейшим поиском работы. После стажировки участник программы получает поддержку при дальнейшем трудоустройстве. Также программа дает возможность «выпускникам» встречаться на регулярной основе.

Программа создана в рамках проекта «Действие бизнеса для поддержки бездомных», сейчас ей сотрудничают 160 компаний по всему Соединенному Королевству. Основные спонсоры – несколько крупных корпораций и банков (AngloIrish Bank, Marks and Spencer (Ireland), KPMG, Brown Thomas, PricewaterhouseCoopers и the Jurys Doyle Hotel Group). Проект начал своё существование во время кампании по борьбе с бездомностью в 2001 году. Несколько бизнес-лидеров вместе с группой, занимающейся проблемой бездомности, занялись подготовкой

¹² 91% участников от работодателей говорят, что у них улучшились навыки построения отношений, 81% - что волонтерская работа улучшила их переговорные навыки. (About Ready for work, 2013).

возможных решений проблемы. С начала работы в проекте приняли участие 2700 бездомных. Более 40% тех, кто прошел стажировку по программе Ready for work, успешно находят работу (около 250 человек в год). Из них 75% работают по крайней мере в течение 3 месяцев, 58% работают по крайней мере в течение 6 месяцев, 35% - по крайней мере в течение года. Анализ показал, что каждый фунт, вложенный в проект, вернулся 3,12 фунтами. (About Ready for work, 2013).

В США существуют так называемые **программы «переходного трудоустройства»**, где бездомный получает возможность трудоустроиться временно на неквалифицированную работу, чтобы получить поддержку. Национальная сеть «переходного» трудоустройства в США так описывает компоненты этих программ: (1) профессиональная ориентация и оценка для определения сильных сторон и барьеров для участников; (2) курсы подготовки к трудоустройству и самостоятельной жизни, чтобы поддержать успешное поведение на работе; (3) ведение случая социальным работником при трудоустройстве, что позволит координировать предоставление социальных услуг и справляться с проблемами; (4) «переходная» занятость – настоящая работа, которая позволяет зарабатывать, а также получить опыт работы и подготовиться к трудоустройству на основном рынке труда; (5) несубсидируемое трудоустройство при наличии поддерживающей помощи, чтобы помочь участнику выйти на рынок и сохранить свое место; (6) связь с образованием и обучением, чтобы выстроить базовые навыки и дать возможность карьерного роста. Такие программы, как правило, финансируются из нескольких источников, большинство организаторов программ объединены в фонды (местные, национальные). Они привлекают средства программ для молодежи, работы с заключенными, временную помощь нуждающимся семьям и другие средства программ для нуждающихся групп. Как правило, организаторы занимаются социальным предпринимательством, зарабатывая на продаже продуктов своей деятельности, чтобы платить полностью или частично заработную плату участникам. (Dunlap et al., 2012).

В США Программа Фонда Доу (The Doe Fund) **Ready, Willing & Able** предлагает от полугода до года оплачиваемой «переходной» работы. На первом этапе участники занимаются уборкой улиц, работают в сфере охраны, кулинарии. Участвовать могут жители «переходного» жилья в Бруклине, Манхэттене и Филадельфии, а также условно освобожденные. Во время работы участники получают поддержку и обратную связь от кураторов, выпускников программы, и затем имеют возможность пройти подготовку и получить более квалифицированную работу. Участник программы работает как минимум 30 часов в неделю и получает в среднем 10 долларов в час. По данным оценки, у участников программы на 60% уменьшается вероятность быть осужденным за тяжкое преступление в течение трех лет¹³. Фонд Доу частично финансируется Департаментом труда США, Департаментом по делам ветеранов, Департаментом исправительной службы штата Нью-Йорк, Департаментом услуг для бездомных Нью-Йорка, а также частными донорами и доходами от социального предпринимательства. (Ready willing and able, 2013).

¹³ Оценка проводилась в 2010 году.

Помощь с постоянной занятостью

Поддержка во время работы

Основной тип социальных программ для трудоустройства бездомных, связанный с постоянной занятостью, – это поддержка во время поиска работы и в период работы на новом месте. Это может быть как консультирование по вопросам поведения на работе, каким-то аспектам занятости, так и создание возможностей для работы (забота о детях в отсутствие родителей, транспорт).

В США государство спонсирует программу трудоустройства для тех, кто имеет проблемы с психическим здоровьем и зависимостями (Customized Employment Initiative). Идея заключается в том, что с работодателем договариваются, что он «подстроит» работу под конкретного человека. Это может включать в себя изменение должностных инструкций, ограничение заданий, разделение обязанностей между несколькими сотрудниками, а также самозанятость – создание микропредприятий внутри или вне более крупной компании. Изначально программы такого рода были разработаны для людей с ограниченными возможностями здоровья, но многие исследования показали, что такие программы могут быть полезны и безработным из других групп. (Dunlap et al, 2012, Long et al., 2007).

Другой вариант поддержки, доступный в США, – это помощь семьям, живущим в социальном жилье. Программа включает в себя услуги заботы о детях, транспорта, образовательные программы и тренинги по трудоустройству. Семья подписывает договор на пять лет, успешным окончанием программы считается ситуация, когда семья перестает получать какие-либо социальные выплаты от государства. У каждой семьи, участвующей в проекте, есть куратор (case manager), который разрабатывает план действий и помогает получить необходимые услуги. Согласно оценке программы, участие в ней способствует увеличению заработка. (Ficke, Piesse, 2004).

Основные рекомендации по американским социальным программам говорят, что быстрый выход на основной рынок труда эффективнее для человека с ограниченными возможностями здоровья, чем постепенная подготовка. Этот тезис подтверждается и для бездомных, страдающих алкогольной или наркотической зависимостью. В основе этого подхода лежат следующие принципы: (1) необходима постоянная занятость на основном рынке труда; (2) решение о трудоустройстве основывается на рыночном отборе; (3) место работы «подстроено» под предпочтения и сильные стороны участника; (4) неограниченная и индивидуальная поддержка участника во время работы; (5) совмещение с поддерживающими услугами, в том числе психического лечения; (6) консультирование по вопросам заработной платы. (Dunlap et al., 2012). Примером такой программы является **Центр доступа к трудоустройству (Employment Access Center) г. Портланд, штат Орегон**. В центре предоставляют услуги бездомным с зависимостями и бывшим заключенным – помогают быстро найти работу в строительстве, гостиничном бизнесе, туризме, продажах. Участник программы устраивается на работу, ему помогает команда профессиональных сотрудников – менеджеров по социальному жилью, лечению зависимостей, специалист по трудоустройству. Из 319 обслуженных в 2010 году клиентов, 71% участников пошли на работу, 53% – на полную занятость, 53% из нашедших работу спустя 9 месяцев остались на работе. Среднее жалование составило \$9.96 в час. Центр частично финансируется грантом на развитие сообществ г.

Портланд (Community Development Block Grant), частично – частными жертвователями. (Dunlap et al., 2012).

В Венгрии организация BMSZKI осуществляет консультационную помощь бездомным в течение трех месяцев, после выхода человека на самостоятельную работу. **В Шотландии** некоторые работодатели осуществляют поддержку незащищенных групп граждан по схеме «приятеля на работе». (Bakos, 2007, National Report United Kingdom, 2007).

«Переходные» программы

Проект переходных пространств OSW (The OSW Transitional Spaces Project) - трехлетний проект, который был нацелен на решение проблемы «зависания» в хостелах для бездомных, а также уменьшение государственных затрат на содержание трудоспособного человека в хостеле. В проекте участвовали 300 жителей хостелов и поддерживающего жилья в Лондоне и Тайнсайде, их задачей было найти работу и переехать в собственное жилье. В проекте действовали по схеме «сначала работа», поэтому предпочтение отдавалось тем участником, кто был близок к выходу или выходил на рынок труда. После получения заявления от желающих, сотрудник программы проводил с ними телефонное интервью. Первый этап – основы финансов – заключался в обучении и советах по управлению собственным бюджетом, накоплениями, долгами, открытию банковского счета, участию в тренинге «Деньги имеют значение». По завершении этого этапа участник получал выплату в £50. На втором этапе участника консультировали относительно поиска работы, проходила демонстрация выгод работы по сравнению с получением социальных пособий, обучение проходить интервью, если возможно, рекомендации предварительных схем занятости и поддержки трудоустройства. В конце этого этапа участник получал грант в £250. Третий этап – поиск жилья – включал в себя подготовку к поиску жилья, проверку надежности арендодателя, поиск программ для поддержки аренды жилья, полугодовой пакет поддержки переселения. В конце этого этапа участник получал грант в £1000 фунтов. Четвертый этап – поддержка - включал в себя помощь в планировании будущего, помощь в поиске значимого занятия, управлении личными средствами. Для этого с участниками программы время от времени встречался социальный работник. Через полгода успешной поддержки (при наличии жилья и работы) участник получал грант выпускника £500, и завершал программу. По результатам оценки программы, 180 из 300 участников получили работу, затраты, которые государство несет на содержание бездомных в приюте, окупались. Всего программа сэкономила £1 584 788. По собственным оценкам организаторов, наиболее успешно программа работает для участников, ранее бывших в местах лишения свободы, а также молодых людей до 25 лет. (Adressing a twin problem., 2009).

Общество помощи Св. брата Альберта в Польше (Гданьск) содержит два хостела, один ночной приют и одну теплую комнату, за день общество помогает 140 бездомным. Они основали также центр социальной и трудовой реинтеграции, где в течение дня бездомные из приютов могут получить помощь, а также отдохнуть, «посидеть» в интернете, посмотреть фильмы. Если бездомный решит подписать «договор о выходе из бездомности», он может ходить на курсы по приобретению новой специальности и психологические тренинги. Если участник программы в течение трех месяцев ходит на курсы и подтверждает, что он получил профессиональные навыки и улучшил свои социальные навыки, он получает работу в частной компании. После шести месяцев успешной работы, работодатель подписывает с ним договор.

После этого участник переходит на следующий уровень – программа оплачивает ему аренду квартиры. Около полугода оплачивается вся стоимость аренды, затем вклад программы уменьшается сначала до 80%, а потом до 60%. И так до тех пор, пока участники не будут готовы платить за себя полностью. (Butcher et al., 2007).

В Нидерландах работает программа «Жилье и работа» (Амстердам), в рамках которой сотрудничают четыре организации: два приюта для бездомных, уличная газета и организация по реинтеграции через трудоустройство. Для участия в программе отбирают мотивированных бездомных старше 18 лет, легально находящихся в стране. Первая фаза проекта длится обычно четыре-шесть месяцев. В это время организации работают с бездомным, решают вопросы с долгами, находят жилье и временную работу. По истечении шести месяцев бездомный получает работу, которая финансируется из городского бюджета. Обычно чтобы получить оплачиваемую работу, требуется два года обучения и консультирования. (National Report The Netherlands, 2007).

Занятость для тех, кто не может работать

Помимо программ, которые ставят своей целью подготовку или трудоустройство бездомных на конкурентном рынке труда, можно выделить программы, которые трудоустраивают или находят занятость для тех, кто не может работать. Они скорее нацелены на вовлечение человека в жизнь вне улицы, предотвращение скуки, которая может привести человека обратно на улицу или к употреблению алкоголя, наркотиков.

В Бельгии существуют **программы трудоустройства незащищенных групп населения** (Centres for labour care), где могут работать те, кто не может устроиться на основной рынок или в социальные проекты из-за каких-то личных проблем. Такие центры предлагают большой выбор проектов и позволяют избежать давления, связанного с экономической эффективностью. Один из примеров – небольшие фермы (green care), которые предлагают разные формы поддержки: там можно провести день или находиться 24 часа в сутки, пойти работать или отдохнуть. В зависимости от фермы, программы могут предполагать длительное или краткосрочное пребывание. Клиентами таких программ являются незащищенные группы, в том числе люди с психиатрическими расстройствами, бывшие зависимые, бывшие заключенные, престарелые, бездомные. На фермах есть как профессиональные социальные работники, так и волонтеры. Обычно одна ферма принимает небольшое число людей.

Во Фландрии разделяют несколько типов таких ферм: (1) Совместная модель, индивидуальные клиенты: заявители получают сельскохозяйственное или садовое хозяйство с помощью учреждения социальной поддержки и делают всю основную работу на ферме сами, в том числе предоставляют социальную поддержку своим клиентам. Ответственность социального учреждения заключается в том, чтобы поддерживать последующий контакт с клиентами. (2) Совместная модель, группы клиентов: существующие сельскохозяйственные или садоводческие хозяйства предоставляют свою инфраструктуру в распоряжение учреждения социальной защиты, сами практически не участвуют в проекте. Вся ответственность по социальной поддержке лежит на учреждениях. (3) Институциональные фермы: фермерское хозяйство организуют как подразделение учреждения социальной защиты. Совместные проекты получают финансирование от учреждения социальной защиты, которого, как правило, не хватает, чтобы покрыть все расходы. Институциональные фермы используют существующие каналы финансирования в системе социальной защиты. (Goris, Weckhuysen, 2006, Lescrauwaet et al., 2007)

В Нидерландах есть несколько проектов занятости для тех, кто не может устроиться самостоятельно. Это так называемые **программы занятости нового типа** (New Style Occupation Projects), основная задача которых – создать безопасную среду, где человек может делать работу, которая ему нравится и которая соответствует его способностям. Такие проекты обычно предлагают достаточно большой выбор деятельности. Например, работу в биологическом саду, где можно выращивать овощи, делать джем, можно работать в социальной столовой, ремесленной мастерской, мастерской по ремонту велосипедов. (National Report The Netherlands, 2007).

Библиография

1. About Ready for Work // Business in the community (<http://www.bitc.org.uk/programmes/ready-work/about-ready-work>). [Цит. 04.12.2013]
2. Addressing a twin Problem: Worklessness and Homelessness The OSW Transitional Spaces Project, UK // Employability and Homelessness Issue No. 1 – February 2009. (<http://www.feantsa.org/spip.php?article317&lang=en>).
3. Annual Theme 2007 – Spain (http://www.feantsa.org/spip.php?action=acceder_document&arg=499&cle=58a49707655d432d78d618c580dc61e66327886d&file=pdf%2Fspain_empl_report_2007_en.pdf). [Цит. 04.12.2013].
4. Azrin, N. (2005) Job club method / M. Hersen, J. Rosqvist, A. Gross, R. Drabman, G. Sugai, & R. Horner (Eds.), Encyclopedia of behavior modification and cognitive behavior therapy: Volume 1: Adult clinical applications volume 2: Child clinical applications volume 3: Educational applications. (Vol. 1, pp. 344-345). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, ??? (пропал какой-то кусок после запятой?).
5. Bakos P. (2007) National Report Hungary – Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (http://www.feantsa.org/spip.php?action=acceder_document&arg=484&cle=3b325defb19df9012fe126425921684bb611ccbe&file=pdf%2Fhungary_empl_report_2007_en.pdf).
6. Beck, S.K., Trutko, J., Isbell, K., Rothstein, F., and Barnow, B. (1997). Employment and Training for America's Homeless: Best Practices Guide. Washington, DC: U.S. Department of Labor. (http://wdr.doleta.gov/opr/FULLTEXT/1997_09b.pdf).
7. Burt, M., Aron, L. Y., & Lee, E. (1999). Homelessness: Programs and the people they serve. Washington, DC: The Urban Institute.
8. Butcher L., Fothergill M., Franceschelli M. (2007) European Research Study into Homelessness and Employment. Final report for Off the Streets and Into Work prepared by the Centre for Economic & Social Inclusion / (http://www.crisis.org.uk/data/files/TMD_London/european_research_homelessness_and_employment.pdf).
9. Cork Simon. Believe in Believe. (<http://www.corksion.com>).
10. Down street team. Our model (<http://streetsteam.org/our-work-first-model-for-ending-homelessness>). [Цит. 03.12.2013].
11. Dunlap N., Rynell A., Young M., Warland C., and Brown E. (2012) Employment Program Models for People Experiencing Homelessness: Different approaches to program structure. (<http://www.heartlandalliance.org/ntjn/ntjn-weh-models-1-24-2012.pdf>).
12. FEANTSA European report. Multiple Barriers, Multiple Solutions: Inclusion into and through Employment for People who are Homeless. Annual Theme 2007 - Employment and Homelessness. (http://www.feantsa.org/spip.php?action=acceder_document&arg=477&cle=90c6638c261b603bfe11c35eb83a9a761266a3a4&file=pdf%2FEuropean_report_feantsa_employment07_en_final.pdf).
13. Ficke R.C. Piesse A. (2004) Evaluation of the Family Self-Sufficiency Program. Retrospective Analysis, 1996 to 2000. WESTAT Rockville.

14. Galliani S. (2007) Work and People who are Homeless: The situation in Italy/ FIOPSD Italian Federation of organisations for people who are homeless. National Report Italy. (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=489&cle=d16b12633bc63d50b0b09eadd92d4cc21cc8e703&file=pdf%2Fitaly_empl_report_2007_en.pdf).
15. Goris K., Weckhuysen H. (2006) Farming for health – the situation in Flanders. Support Centre for Green // Volume 13 Farming for Health: Green-Care Farming across Europe and the United States of America 2006 Care (<http://library.wur.nl/ojs/index.php/frontis/article/view/1267/839>).
16. Goryńska-Bittner B. The report on the diagnosis phase. Summary. (2012) Pomeranian Forum in Aid of Getting Out of Homelessness, Gdansk. (<http://www.pfwb.org.pl/wp-content/uploads/2010/10/THE-REPORT-ON-THE-DIAGNOSIS-PHASE-summary.pdf>).
17. Henderson-Frakes, J. (2004). Serving the homeless through the One-Stop system: A case study. Oakland, CA: Social Policy Research Associates.
18. HUD's Continuum of Care / National coalition for homeless veterans (http://www.nchv.org/images/uploads/HUD_CoC_brochure_9.14_.04_.pdf). (уточнить по ссылке пробелы между цифрами – нужны ли они?)
19. Lescrauwaet D., editor, Van Menxel G., Blow, H. How to get homeless people in motion? Belgium report, Flanders region about employment of the homeless. National Report Belgium. 2007. (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=482&cle=6250a47bd144692c2e0ae4336cc248b03da47b91&file=pdf%2Fbelgium_empl_report_2007.pdf).
20. Lieberman B., Putnam M., Rumpf B., Shamseldin T., Rio J. (2007) Developing Community Employment Pathways. For Homeless Job Seekers in King County & Washington State. A Report of the Taking Health Care Home Initiative. (<http://www.seattle.gov/housing/homeless/employmentreport.pdf>).
21. Long D., Rio J., Rosen J. (2007) Employment and Income Supports for Homeless People //Toward Understanding Homelessness: The 2007 National Symposium on Homelessness Research (<http://aspe.hhs.gov/hsp/homelessness/symposium07/long/>).
22. National Report Czech Republic – Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (2007) (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=480&cle=66600446181015a9c964560638fc7598645881f3&file=pdf%2Fczech_republic_empl_report_2007_en.pdf).
23. National Report Ireland - Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. Simon communities of Ireland. (2007) (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=490&cle=1e62738a5f64ed01cb6da80d60ce3c3dd633c6ef&file=pdf%2Fireland_empl_report_2007.pdf).
24. National Report The Netherlands – Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (2007) (<http://www.feantsa.org/local/cache-vignettes/L52xH52/pdf-eb697.png>).
25. National Report United Kingdom – Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (2007) (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=497&cle=c87bbabefd0d748a1fb939d6cc207628f365efec&file=pdf%2Fuk_empl_report_2007.pdf).

26. New routes in homeless services. Supporting the training of homeless people. Labour market reintegration in the homeless sector (2005). A/57, FT id.: HU-32 EQUAL-2.1.1-2005-10-0008/10.
27. Olech P. (2007) National Report Poland. Annual Theme 2007. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=494&cle=c1062c77227e804ee363b5e61071ce3fb63397ce&file=pdf%2Fpoland_empl_report_2007.pdf).
28. Pathways to employment: supporting homeless people's journey to work. St. Mungo's Briefing. (2010) (www.mungos.org/documents/4289).
29. Portuguese National Report. Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe. (2007) (http://www.feantsa.org/spip.php?action=accéder_document&arg=493&cle=9101c4bb64b1b66d8811c2747bc3b2c542e3ada6&file=pdf%2Fportugal_empl_report2007.pdf).
30. Ready willing and able (<http://www.doe.org/rwa.cfm>). [Цит. 03.12.2013].
31. Rio, J. and Martinez, J. (2007). An Annotated Bibliography on Employment and Homelessness. New York: Corporation for Supportive Housing, April. (www.csh.org/cheta).
32. Situational analysis to the EQUAL project titled "Reintegration into labour market in services for the homeless. Analysis of the target group's status in the labour market and a general analysis of the labour market. (2005).
33. St. Mungo's (<http://www.stmungos.org/>). [Цит. 03.12.2013].
34. Stephenson S. (2006) Crossing the Line: Vagrancy, Homelessness and Social Displacement in Russia. Aldershot: Ashgate.
35. Step-UP Project. Educating Homeless Service Users (<http://www.dlvec.ie/stepupproject.php>). [Цит. 03.12.2013].
36. Stidham H., Remley T. (1992) Job Club Methodology Applied in a Workfare Setting / Journal of Employment Counseling Volume 29, Issue 2, pages 69-76, June.
37. Supportive housing desk guide (2008). US Department of housing and Urban development (<https://www.onecpd.info/resources/documents/SHPDeskguide.pdf>).
38. United force. EQUAL project. Labour market reintegration through homeless services. (2006) Budapest.