



**ФОНД “ИНСТИТУТ
ЭКОНОМИКИ
ГОРОДА”** **THE INSTITUTE
FOR URBAN
ECONOMICS**

Помощь бездомным мигрантам. Обзор зарубежного опыта

Подготовила: Елена Павлюткина,
участник семинара «Социология религии»,
Православный Свято-Тихоновский университет

Обзор подготовлен в рамках Программы «Содействие развитию НКО, работающих с социально исключенными категориями граждан» за счет средств субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, выделенной на основании соглашения между Министерством экономического развития России и Фондом "Институт экономики города".

Москва, 2013

Оглавление

Вводный комментарий.....	3
Великобритания	5
Barka UK: работа с бездомными из Восточной Европы.....	6
Thames Reach: возвращение домой.....	7
Проект Норе: экстренное жилье на короткое время.....	9
NRPF: помощь не имеющим доступа к государственной поддержке	10
Соединенные Штаты.....	11
Временный приют для иммигрантов.....	12
Sojourners: посещения в центре временного содержания нелегальных иммигрантов	13
Помощь при переселении беженцев.....	14
Консультативная помощь в католических организациях Catholic Charities.....	14
Поддержка мигрантов в приграничных регионах	15
Канада	16
Приюты для беженцев	17
Ориентация для только что приехавших	18
Помощь в интеграции иммигрантов.....	19
Программа Street To Homes: длительная поддержка иммигрантов	20
Библиография.....	21

Вводный комментарий

В России среди бездомных можно выделить группу иммигрантов и внутренних мигрантов¹. Государственная помощь для них предоставляется в очень ограниченном объеме. Как правило, это связано со сложностью получить помощь при отсутствии документов, отсутствии регистрации по месту жительства, а также наличие иностранного гражданства. НКО, работающие с бездомными, оказывают помощь мигрантам: в основном помогают вернуться на родину, содействуют восстановлению документов. Но, во-первых, они ограничены в ресурсах, и, во-вторых, для мигрантов зачастую НКО не могут стать «связующим звеном» с государственной помощью, потому что объем этой помощи очень небольшой.

Исследования бездомности показывают, что иммиграция является фактором риска бездомности, «спусковым крючком» может стать приезд в новую страну, смена статуса. Недоступная социальная помощь часто называется как одна из причин, увеличивающих риски бездомности для иммигрантов (Confronting Homelessness, 2013)².

Иммигранты, оказавшись в ситуации бездомности, ведут себя иначе, чем другие бездомные. На эту тему были проведены несколько исследований в Канаде и Великобритании, их результаты схожие. Уровень бездомности среди иммигрантов и беженцев ниже, чем можно было бы предположить на основании данных об их доходе, что связывают с использованием социального капитала этнических сообществ. Нередко мигранты становятся «скрытыми бездомными», то есть живут в перенаселенных домах, в плохих условиях и могут оказаться на улице в случае потери работы или других непредвиденных обстоятельств. Мигранты меньше пользуются социальными услугами и услугами для бездомных. Бездомность для мигрантов больше связана с экономическими причинами, по сравнению с другими бездомными, мигранты испытывают меньше личностных проблем и проблем с зависимостями (Великобритания). Эти данные позволяют предположить, что мигранту легче «выйти с улицы» при определенной поддержке, чем «местным» бездомным. (Chan et al., 2005, McDonagh, 2011).

Задача обзора – посмотреть, есть ли специальная помощь для бездомных мигрантов, в чем ее специфика, в чем заключается профилактика бездомности среди иммигрантов. В обзоре мы постарались привести наиболее полные описания программ, имеющиеся в открытых источниках.

Источники и выбор программ. Источниками информации стали сайты программ помощи бездомным, мигрантам, а также сайты департаментов соответствующего направления. Европейская ассоциация организаций, работающих с бездомными (FEANTSA), предлагает небольшой отчет по теме, который представляется далеко не полным. По США одним из основных источников стали сайты католических благотворительных ассоциаций. По опыту Канады удалось найти несколько обобщенных отчетов по теме. Но ни в одной из описываемых стран не удалось найти отдельных упоминаний о внутренних мигрантах при описании программ помощи для бездомных. Термин «внутренний мигрант» применяют, когда говорят о миграции между странами Евросоюза.

В целом поиск таких программ оказался достаточно сложным. Материалы чаще всего публикуются на родном языке, практически нет обобщающих обзоров на английском. Поэтому в обзоре дается информация по трем англоязычным странам с высоким уровнем иммиграции – Великобритании, США и Канаде.

Доступ к государственным программам и государственному финансированию для мигрантов, как правило, сильно ограничен. Основную помощь оказывают организации негосударственного

¹ Россия принимает большое число иммигрантов - пятое место в мире по данным на 2011 г. (Migration statistics, 2010). Самый массовый поток – это трудовая миграция.

² При этом страны с развитой системой социальной поддержкой для собственных граждан не обязательно готовы поддерживать бездомных иммигрантов или беженцев (Pleace, 2010).

сектора, поэтому доступная информация очень разрознена. Так что в обзор попали программы, информацию о которых удалось найти, и, вероятно, этот список не полный.

Чтобы сравнивать страны между собой, мы воспользовались двумя показателями – это статистика по количеству мигрантов, приехавших в течение года, и индекс интеграции иммигрантов MIPEX.³ Для выведения итогового индекса MIPEX эксперты оценивают политики стран в отношении иммигрантов по 148-и показателям, на основе которых выстраиваются оценки по семи направлениям: мобильность на рынке труда, воссоединение с семьей, образование, участие в политике, постоянное проживание, возможность получения гражданства, отсутствие дискриминации. Согласно методике индекса MIPEX, «интеграция» интерпретируется как соблюдение принципа равных возможностей: высокий рейтинг по одному из направлений означает, что разрыв в правах и возможностях граждан и иммигрантов минимален.⁴ (Прохорова, 2011, MIPEX, 2013).

В обзоре представлены несколько типов программ. Программы помощи иммигрантам, попавшим в ситуацию бездомности, – это программы возвращения на родину, а также предоставления временного приюта для тех, чья ситуация в скором времени изменится к лучшему. Программы профилактики бездомности среди иммигрантов – это консультативная помощь, помощь в ориентации для недавно приехавших, а также помощь в интеграции мигрантов. В успешных практиках упоминают несколько аспектов: важность личного подхода и доверительных отношений, в том числе успешными считаются программы дружественной поддержки, помощи «равного-равному», а также взаимодействие с местным сообществом (включение местных жителей в жизнь организации, помогающей иммигрантам, включение иммигрантов в деятельность сообщества).

³ От определения иммиграции зависит проводимая в стране политика в отношении приезжих и помощь, доступная бездомным мигрантам. Есть страны, которые определяют мигрантов по рождению (родились не в этой стране), например, Дания. Германия определяет гражданство на основе этнических и культурных критериев, более трех миллионов рожденных за границей этнических немцев (Aussiedler), были приняты как граждане. Если ни один из родителей не имеет разрешение на постоянное жительство в Германии, можно родиться в этой стране и не иметь права быть её гражданином. В Великобритании, наоборот, для родившихся в стране, но не живших там длительное время, невозможно получить помощь в случае бездомности гражданина, но любой родившийся автоматически становится гражданином и может получить помощь. (Pleace, 2010).

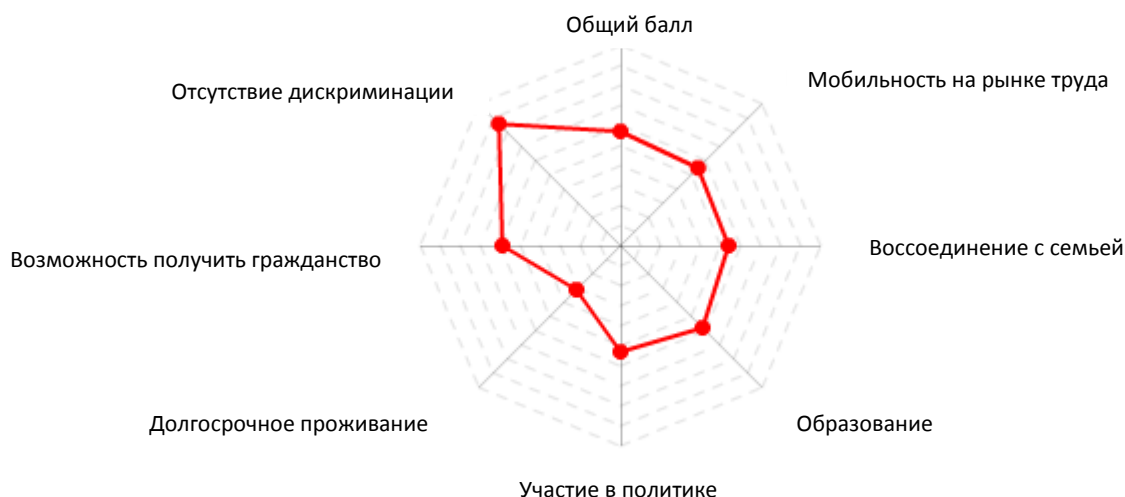
⁴ Страны с наибольшим притоком иммигрантов – это США, Германия, Великобритания (Migration statistics, 2011). Страны-лидеры по индексу MIPEX – это Швеция, Португалия, Канада, Финляндия, Нидерланды, Бельгия, Норвегия, Испания, США и Италия. Россия не входила в те страны, для которых была произведена оценка. Оценку для России провела Анна Прохорова, магистр программы «Демография» НИУ ВШЭ.

Великобритания

Великобритания входит в тройку стран с наибольшим притоком мигрантов. Специфика миграции связана с ее колониальным прошлым: 34% иммигрантов приезжают из стран Британского Содружества. Второе место по численности иммигрантов, въезжающих в Великобританию, занимают страны ЕС – 28%. С присоединением стран Восточной Европы к Евросоюзу доля мигрантов из восточноевропейских стран в Великобританию существенно увеличилась и сейчас оценивается как 14% от всего притока длительных мигрантов (страны A8⁵, 2011 г.). По оценкам национальной ассоциации организаций, помогающих бездомным, Homeless Link, доля мигрантов из стран A8 и A2 среди бездомных последние годы также увеличивается⁶ (Migration statistics, 2011, Shelter fact sheet, 2008, Кондратьева, 2005, Vargis-Silva, 2013, Fitzpatrick et al., 2011).

По индексу MIPEX Великобритания занимает не самые лучшие позиции и находится во второй группе стран. Иммиграционная политика выстроена на основе теста: иммигрант набирает баллы в зависимости от уровня образования, дохода, уровня владения языком и, исходя из набранных баллов, может получить или не получить визу.

Рисунок 1. Индекс интеграции иммигрантов MIPEX для Великобритании



Доступ иммигрантов к социальной помощи в значительной степени ограничен⁷. Что касается приезжих из других стран Евросоюза, объем социальной поддержки, которую они могут получить, зависит от того, есть ли у них «право проживания» в стране или нет⁸.

⁵ Странами A8 называют восемь стран с низким ВВП на душу населения, которые присоединились к Евросоюзу в 2004 году (Чехия, Эстония, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Словакия, Словения), странами A2 – Румынию и Болгарию, которые присоединились к Евросоюзу в 2007 году. Вместе их называют странами A10.

⁶ В 2006 г. Homeless Link провели исследование, которое показало, что 15% пользователей услуг для бездомных в Лондоне были из стран A8, в 2007 – 18% из стран A8 и A2, в 2008 году доля мигрантов из стран A10 среди пользователей услуг для бездомных достигла 25% (Homelessness among migrant groups, 2011).

⁷ Ожидающие решения о предоставлении статуса беженца не имеют доступ к социальным услугам, не могут легально работать, но у них есть возможность жить в специальном жилье. Получившие статус беженца имеют доступ к социальному жилью и пособиям, а также поддержке в течение года, но задержки с оформлением приводят к риску бездомности. У нелегальных мигрантов (включая тех, у кого истек срок визы, кому было отказано в статусе беженца, людей, въехавших в страну незаконно) из-за проблем с документами нет доступа к легальному рынку труда, к программам социальной помощи (Homelessness among migrant groups, 2011). Национальная система здравоохранения (NHS) всегда доступна для мигрантов в экстренных случаях, остальные услуги зависят от медицинского учреждения и миграционного статуса.

С точки зрения социальной помощи бездомным Великобританию характеризует две черты: бездомный человек или семья могут получить существенную поддержку, вплоть до получения социального жилья, но отбор для статуса бездомного очень строг и ограничен. Доступ к государственным программам социального жилья, а также к экстренным приютам могут получить те, кто имеет статус бездомного (как правило, это граждане Великобритании, на получение статуса могут повлиять такие обстоятельства, как беременность, наличие детей, потеря жилья в связи с наводнением или пожаром, ограниченные возможности здоровья). Очень немногие негосударственные приюты предоставляют помощь иммигрантам не из стран ЕС, исключение составляют приюты, открываемые специально в холодное время года. Тем не менее, согласно данным национальной статистики, одна из семи семей, получающих услуги для бездомных, – это иностранные мигранты. По оценкам экспертов, на услуги для бездомных мигрантов Великобритания тратит £30 миллионов каждый год. (Emergency housing..., 2013, One in seven families..., 2013, Homelessness among migrant groups, 2011).

Многие негосударственные организации дополнительно создают проекты помощи мигрантам, в том числе курсы английского языка, проекты дружественной помощи⁹, возвращения на родину. (Homelessness among migrant groups, 2011). На муниципальном уровне существует помощь в добровольном возвращении на родину иммигрантов, попавших в ситуацию бездомности.

Barka UK: работа с бездомными из Восточной Европы

Увеличение количества бездомных из стран Восточной Европы на улицах Лондона стало причиной для создания дополнительных услуг для них. В 2007 году в сотрудничестве с польской организацией помощи бездомным Barka была создана организация Barka UK. На тот момент доступ к социальной поддержке приехавшим из Восточной Европы был очень ограничен. Основной задачей Barka UK стало создание возможности для социально исключенных выходцев из Восточной Европы восстановить социальные связи и вернуться домой. Это, помимо прочего, должно способствовать уменьшению нагрузки на организации для бездомных в Великобритании. Межнациональное сотрудничество между местными властями и социальными службами сделало проект достаточно успешным. С 2006 по 2010 г. 1100 бездомных мигрантов приняли в нем участие. Так как не все бездомные хотят возвращаться на родину, второй вопрос, которым занимаются Barka UK, – это содействие интеграции иммигрантов в британское общество.

Восстановление связей выходцев из Восточной Европы, оказавшихся в сложной социальной и экономической ситуации: сотрудники организации знакомятся с бездомными – выходцами из стран Восточной Европы на улицах Лондона, предлагают им воспользоваться возможностью вернуться домой на родину и сопровождают в ходе процедуры их возвращения. Barka в Польше подготовила группу из сорока человек, которые сами были бездомными, безработными или страдали от зависимостей. Они знакомятся с бездомными – выходцами из Восточной Европы, приглашают их в дневные центры, где могут рассказать о своем опыте, выстраивают отношения на доверии, предлагают вернуться домой. Они также помогают восстановить паспорт и решить проблемы с транспортом. Если это возможно, сотрудники помогают бездомным восстановить связи с семьей или сообществом. Тех, кто не готов к восстановлению этих связей, приглашают к участию в программе «включения в общество» в Польше, программе реабилитации от зависимостей. В среднем, чтобы убедить бездомного мигранта вернуться домой, необходимо от одного до двух месяцев (Internal EU migration..., 2010).

⁸ «Право проживания» предполагает, что человек может самостоятельно себя обеспечить и прошел тест для постоянного проживания в Великобритании (Habitual Residence test). До 2011 года приезжие из стран А8 имели дополнительное ограничение в возможности получать социальную помощь и работать в стране. Теперь они пользуются теми же правами, что и мигранты из других стран Евросоюза.

⁹ Дружественная поддержка предполагает создание личных отношений между волонтером и человеком из социально уязвимой группы.

Центр трудоустройства и консультирования для выходцев из Восточной Европы. Задача центра – консультировать, обучать и помогать мигрантам из Восточной Европы в поисках работы в Соединенном Королевстве. Также предполагается открыть Центр социальной экономики, который помогал бы безработным и социально исключенным людям вернуться на рынок труда. Центр должен предоставлять помощь в подготовке к трудоустройству: поиск вакансий, получение национальной страховки, регистрация самозанятости, подготовка резюме, организация медицинских осмотров, получение дополнительного образования. Будут оказываться услуги по поддержке трудоустройства: поддержка в течение шести месяцев после получения работы (общение по телефону, личное общение с персоналом, помощь в случае нечестного поведения работодателя), помощь с личными документами (получение новых документов, восстановление документов), юридическая и финансовая помощь, связанная со сложившейся ситуацией как в Польше, так и в Великобритании (кредиты, алименты, нечестное поведение арендодателя, открытие банковского счета и прочее). Планируется оказание помощи в избавлении от алкогольной и наркотической зависимости (направление в центры в Великобритании), проведение групповых занятий (курсы английского, обучение навыкам, которые помогут ассимилироваться в новой среде, обучение основам трудового законодательства). Центр планируют организовать в партнерстве с благотворительной организацией Providence Row. На 3 года расходы должны составить £350,000 (50% финансирования принимает на себя правительство Великобритании, остальные 50% – муниципальные органы Лондона и фонд Оук – The Oak Foundation). Кроме того, шотландский парламент предполагает распространить опыт организации в крупнейших городах – Дублине, Эдинбурге, Глазго (Internal EU migration., 2010).

Европейская сеть интеграции мигрантов (помощь в интеграции). В сентябре 2006 г. Barka основала Польско-британскую миссию для трудоустройства в партнерстве с НКО для бездомных Simon Community и Housing UNLEASH. Проект был направлен на помощь мигрантам, которым не удалось найти работу и которые оказались на улице в ситуации быстрой деградации. Вскоре после запуска проекта с его организаторами стали связываться различные учреждения из других государств – членов Евросоюза, которые столкнулись с теми же проблемами. В октябре 2006 г. была создана Европейская сеть интеграции мигрантов (Euro MI). Сеть в основном занимается сбором и распространением информации и лоббированием изменений, которые позволят успешно мигрировать между государствами – членами ЕС, а также ставит своей задачей поддерживать негосударственные местные проекты и организации, которые способствуют интеграции рабочих мигрантов в местные общества (European Migrants .., 2013).

Финансирование. Barka UK – негосударственная организация, частично финансируемая за счет пожертвований, местных властей, фондов. Государственное финансирование составляет £80,000 ежегодно с 2007 г. (Internal EU migration., 2010, Barka UK, 2013).

Thames Reach: возвращение домой

Организация Thames Reach («Тэмсрич») занимается помощью в возвращении домой мигрантов из других европейских стран, которые оказались в ситуации бездомности. Тем, кто в состоянии вернуться самостоятельно, покупают билет. Некоторые местные власти покупают билеты сами, другие предоставляют билеты помогающим бездомным на улицах и дневным центрам. Люди, страдающие от зависимостей и имеющие другие проблемы, требуют комплексной помощи.

Рисунок 2. Схема помощи Thames Reach в возвращении мигрантов домой



Весь процесс занимает от одной до трех недель. В это время бездомному предлагают жилье в одном из пяти хостелов в Лондоне, где есть доступ к медицинской помощи, к социальной поддержке.

Этап 1. Направляющая организация или бездомный самостоятельно обращается за услугой и заполняет короткую форму. Сотрудники организаций, работающих с бездомными на улице и в дневных центрах, также активно предлагают мигрантам возможность вернуться домой и в случае согласия связываются с Thames Reach. Выбирают только тех кандидатов, которые сами хотят уехать, другим предлагают доступные альтернативы.

Вернуться человек может только в том случае, если это его добровольное желание. Сотрудники программы работают с человеком, чтобы помочь ему принять это решение и выясняют причины, по которым бездомный может отказываться возвращаться домой: нет денег на билет, личные обстоятельства в родной стране, мешающие вернуться (был безработным, бездомным, развелся), криминальное прошлое, ощущение себя неудачником из-за того, что не получилось реализовать свои цели.

Как только кто-то принял решение вернуться на родину, организация как только возможно быстро начинает процесс возвращения: с бездомным встречаются в знакомом ему месте и обсуждают детали. Во время этой встречи оценивают потребности и риски, вместе составляют план возвращения и первоначальную помощь в «домашней жизни». Сотрудники просят согласие на обмен информацией с семьей или организацией. Чтобы помочь человеку сосредоточиться на процессе возвращения, сотрудник регулярно встречается с ним в течение нескольких последующих дней.

Этап 2. Сотрудник встречается с клиентом, чтобы понять его потребности и разработать план поддержки. Помимо клиента, общаются с семьей или организацией, которые примут его в родной стране.

Этап 3. Клиент возвращается домой. В наиболее сложных случаях сотрудник программы сопровождает его. Процесс заканчивается после контакта с семьей или принимающей организацией. Чтобы клиенты программы могли вернуться с достоинством, им дают средства на еду и одежду для поездки домой.

Услуги доступны для не говорящих по-английски – в программе может работать переводчик, может поддерживаться контакт с переводческим агентством, привлекают волонтеров из других стран.

Финансирование. Thames Reach - негосударственная организация, получает финансирование в том числе от местных властей (£60,000 , данные за 2009 г.) (Internal EU migration..., 2010).

Проект Норе: экстренное жилье на короткое время

Благотворительный проект Норе («Хоуп») управляет восемью владениями, которые были переданы местными зарегистрированными общественными землевладельцами¹⁰ за номинальную сумму. В проект за помощью могут обратиться люди, подавшие прошение о политическом убежище, и находящиеся в бедственном положении. Проект предлагает экстренное жилье на короткое время, а также предоставляет единовременные выплаты для матерей и детей.

Жилье предоставляется в том случае, если у человека есть перспектива изменения его ситуации, например, в течение определенного времени ожидается поддержка местных властей. Помощь не предоставляется, если человек не испытывает действительную необходимость в ней, например, живет с друзьями или родственниками. Таким образом «Хоуп» избегает случаев «зависания» клиентов. Помимо личного обращения, бездомного могут направить в проект другие организации. В том случае они берут на себя ответственность за то, что человек сможет устроиться после завершения пребывания в приюте.

В программе есть работник, который несет основную ответственность за содержание дома, а также социальную и эмоциональную поддержку жителей, может направлять их в другие социальные организации (например, на курсы английского, поддержку беременных и др.). Благотворительные организации также принимают участие в жизни проекта. Все текущие заявки, информация по которым предоставляется в письменном виде, рассматривают в группах, состоящих из сотрудников проекта и волонтеров. Для распределения финансовых средств бюджет разделен на несколько направлений: фонд для выплаты пособий, фонд для детей, фонд для особых нужд, группа по вязанию, группа садовников.

Проект существует с 2003 г., когда при поддержке члена местного парламента, епископа и архиепископа Бирмингема был основан фонд для ищущих убежища. В 2007 г. благодаря личным контактам с партнерскими организациями и местными жилищными ассоциациями и другими зарегистрированными общественными землевладельцами была запущена программа по жилью. Большая роль в проекте отведена волонтерам (ими выполняется большая часть административной работы), поскольку в первый год не было оплачиваемых сотрудников, а в настоящее время есть только сотрудники, которым оплачивается неполная ставка. Всего в 2011/12 гг. проект разместил в экстренном жилье на срок от нескольких дней до нескольких месяцев 22 одиноких мужчины, 36 одиноких женщин, 7 беременных женщин, 3 женщины с детьми, 3 семьи с детьми и одну без детей – всего 76 взрослых и 7 детей.

Проект оказался успешным, так как в большой степени полагается на партнерство в разных сферах. Жилищная программа и фонд по поддержке нуждающихся работают в партнерстве с независимыми организациями, помогающими беженцам. (Housing associations and provision..., 2012).

¹⁰ Местные зарегистрированные общественные землевладельцы – это некоммерческие арендодатели, деятельность которых регулируется государством. Большинство из них являются жилищными ассоциациями – независимыми некоммерческими организациями, которые предоставляют жилье для людей, оказавшихся в сложной жилищной ситуации (<http://www.housingcare.org/jargon-registered-social-landlord.aspx>).

NRPF¹¹: помощь не имеющим доступа к государственной поддержке

Программа помощи для тех, кто не имеет доступа к социальной помощи, направлена на следующие группы:

- подавшие прошение о политическом убежище и ожидающие ответа, которым отказали в других видах помощи;
- люди, которым было отказано в политическом убежище;
- нелегальные мигранты или мигранты без документов: те, кто приехал без визы или остался после истечения срока действия визы и другие;
- легальные мигранты, не имеющие дохода: те, кто приехал работать, но потерял работу;
- мигранты, не имеющие права постоянно находиться в стране (мигранты из стран вне Европейской экономической зоны и в некоторых случаях – из Европейской экономической зоны);
- мигранты (и, возможно, вернувшиеся граждане Великобритании), которые не прошли тест для проживания в стране.

Есть четыре возможных варианта для таких людей: (1) вернуться в родную страну, (2) решить вопрос с миграционным статусом, чтобы остаться в Великобритании, (3) начать процесс или повторно подать прошение о приюте в качестве беженца (4) получить помощь для беженцев, находящихся в бедственном положении (destitution support).

1. Возвращение в родную страну. Услуги по поддержке возвращения (Assisted Voluntary Return Service) могут получить нелегальные мигранты; люди, получившие отказ в политическом убежище или ожидающие ответа. По возможности сотрудники программы обращаются к партнерским организациям в родной стране обратившегося за помощью, помогают человеку связаться с семьей, узнать подробнее о ситуации в своей стране. Есть разные типы поддержки, на которые человек может подать заявление: некоторые предоставляют грант на интеграцию, дополнительное образование по возвращении. Возвращение осуществляется только на добровольной основе. У клиента программы с его согласия берут отпечатки пальцев.

2. Решение вопроса с миграционным статусом, чтобы остаться в Великобритании. Сотрудники программы работают с клиентом и службами пограничного контроля, чтобы понять, есть ли у человека возможность получить статус беженца, поддерживают клиента при сборе необходимых доказательств, помогают получить юридическую консультацию.

3. Подача прошения о политическом убежище. Программа предлагает помощь в получении поддержки адвоката, сборе необходимых доказательств по делу.

4. Получение помощи для беженцев, находящихся в бедственном положении (destitution support). В проекте предоставляют информацию и проверяют, может ли человек получить помощь для неимущих беженцев, дают информацию о доступных возможностях временного жилья, бесплатного питания, оказывают помощь в доступе в дневные центры, узнают о возможностях обращения к местным властям за поддержкой, оказывают помощь в получении разрешения на работу.

Во время получения помощи такого рода есть несколько возможностей получения временного жилья (в некоторых районах) в случаях, когда доступ к социальному жилью закрыт. Также есть доступ к ночным приютам экстренной помощи (Night shelters and Severe Weather Emergency Provision), многие открыты только зимой. В Великобритании действует сеть National No Accommodation Network, где собрана информация о приютах и фондах, кто готов принять у себя клиента такой программы. Клиенты программы имеют доступ к первичной медицинской помощи и неотложной помощи бесплатно (Shelter fact sheet, 2009, Effective action., 2012, NPRF Network, 2013).

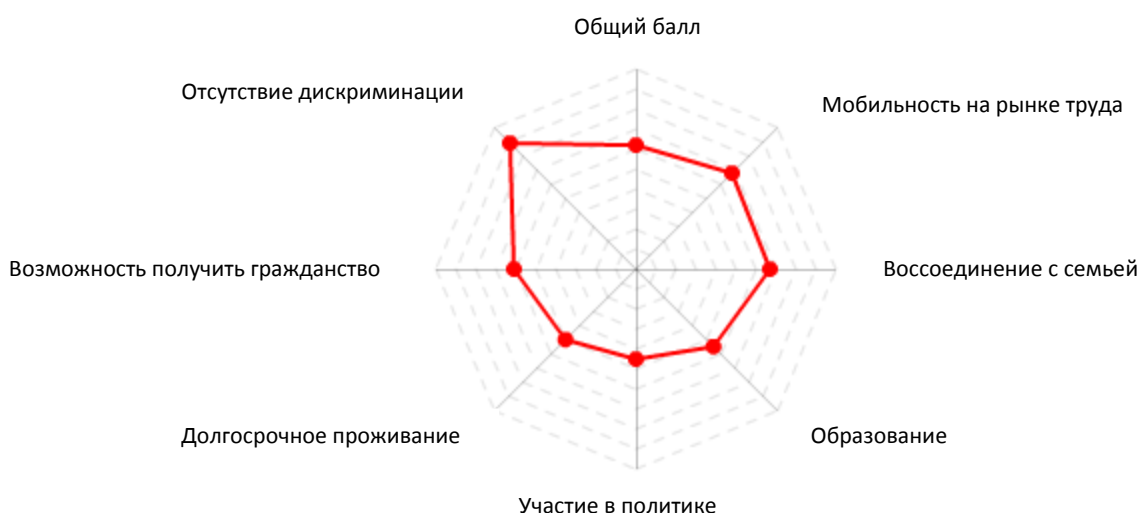
¹¹NRPF – No Recourse to Public Funds – без доступа к государственной помощи.

Соединенные Штаты

На протяжении всей истории США иммиграция играла важную роль в формировании американского общества. США и сейчас остаются страной, принимающей большее количество приезжих, чем какое-либо другое государство в мире. В настоящее время наибольшее количество иммигрантов приезжают из Мексики, Индии, Филиппин, быстро растёт доля мигрантов из Китая. Число нелегальных мигрантов опережает число легально приехавших в страну и составляет 11 миллионов человек. В основном это иммигранты из Латинской Америки, переходящие границу Мексики и США. Безусловно, основным фактором нелегальной миграции является существенная разница в уровне жизни и оплате труда (Center for immigration study, 2013, Карелина, 2002, Lee, Rytina, 2009).

Согласно индексу MIPEX, США проводят достаточно благоприятную политику в отношении иммигрантов. У «легальных» иммигрантов есть хорошие возможности жить со своей семьей, найти работу.

Рисунок 3. Индекс интеграции иммигрантов MIPEX для США



По отношению к доступу к социальной помощи выделяют два типа иммигрантов: «полноправные» и «не полноправные» мигранты (qualified/non-qualified). К «полноправным» относятся обладатели зеленой карты (законные постоянные жители), беженцы, приезжие с Кубы и Гаити, иммигранты, чья депортация была отложена, лица, получившие условный вид на жительство не менее чем на один год, супруги или дети граждан США или законных постоянных жителей США, пострадавшие от насилия в семье. К «не полноправным» - иммигранты без документов, иммигранты с особым статусом, люди, находящиеся в США по временной визе неиммигранта, заявители на визу типа "U" (жертвы преступлений), жертвы торговли людьми. Все иммигранты, включая людей без документов, могут обратиться за следующей помощью: медицинское обслуживание беременных; услуги для детей, в том числе получение среднего образования; помощь в приютах; услуги некоммерческих организаций. Большая часть «полноправных» иммигрантов, а также жертвы торговли людьми могут обращаться за помощью в решении жилищного вопроса в Департамент жилья и городского развития (HUD), если они подходят под остальные критерии отбора (The People's Guide, 2012). За некоторыми исключениями «не полноправные» иммигранты не могут обращаться за

помощью в федеральные программы, если на местном уровне и на уровне штатов есть собственные программы (Broader, Blazer, 2011, Leavitt, 2007, Lachica, 2013).

Мигранты без документов, оказавшиеся в ситуации бездомности или риска бездомности испытывают сложности при обращении за помощью: страх просить о помощи из-за боязни депортации, отсутствие банковской карты и кредитной истории, криминальный опыт члена семьи, недоверие к помощи не иммигрантов, страх разрушить расширенную семью. Помощью нелегальным мигрантам занимаются религиозные благотворительные организации, которые являются неотъемлемой частью сферы социальных услуг в США. Они традиционно помогают бедным иммигрантам, особенно в городах, в том числе предоставляют жилье или временный приют. (Lachica, 2013). Кроме того, 36 американских городов ввели у себя «политику убежища»: при обращении за социальными или правоохранительными услугами действует принцип «не спрашивай – не говори», сотрудники программ не узнают, легально или нет человек находится в стране.

Временный приют для иммигрантов

В США действуют католические приюты для иммигрантов. Вот примеры деятельности некоторых из них.

Миссия **приюта Christ House** – предоставить жилье для людей, которые оказались в бедственном положении и нуждаются в месте, которое они могли бы назвать домом. Christ House предоставляет приют на период до шести месяцев тем, кто готов следовать правилам приюта. Приют был создан в 1981 г.. Он владеет Домом матери Терезы, В 1990-х гг. приют приобрел сгоревший дом и восстановил его в основном силами добровольцев.

В приюте живут волонтеры и религиозные братья. Christ House открыт для людей любой религиозной принадлежности или без таковой. По мнению организаторов приюта, шесть месяцев – время, достаточное для мигранта, чтобы получить документы и привести жизнь в порядок, найти работу и накопить немного денег. Некоторые жители приюта идут учиться, в таком случае они могут оставаться в Christ House, пока не закончат курс. За время работы приют предоставил место жительства 700-ам мужчинам (Christ House, 2013).

Расположенная в бывшем францисканском монастыре в Чикаго, **католическая организация Su casa** предоставляет приют и дает консультации бездомным латиноамериканским семьям. Члены сообщества Su casa живут вместе с бездомными латиноамериканскими семьями, которые могут оставаться в сообществе до года. Пять раз в неделю у них проходит общий обед, они поддерживают стабильную, спокойную обстановку в сообществе. Организация также помогает обратиться за нужными социальными услугами. Волонтеры работают «с проживанием», то есть живут в сообществе постоянно или большую часть времени. Они участвуют в разной деятельности по дому. Для разных занятий существуют домашние команды, они отвечают за гостеприимство, каждодневную работу по дому, административные дела, привоз еды, ведут социальную работу. Волонтеры получают небольшую стипендию и медицинскую страховку. Многие говорят по-испански. Один-два раза в месяц волонтеры ездят вместе с семьями в зоопарк, на спортивные мероприятия, катаются на коньках. В доме волонтеры организуют уроки программирования, курсы молодых родителей и другие занятия.

Помимо жизни в сообществе, Su casa взаимодействует с местными жителями. Каждый воскресный вечер сообщество приглашает местных детей поиграть во дворе под присмотром. Кроме того, они организуют бесплатный завтрак для всех желающих в округе три дня в неделю (Help provide., 2013, Su casa, 2013).

Sojourners: посещения в центре временного содержания нелегальных иммигрантов

Программа Sojourners, реализуемая волонтерами из церкви Риверсайд, – это посещение иммигрантов, находящихся в закрытом Центре временного содержания Elizabeth Detention Center. Волонтеры стараются поддержать тех, кто ожидает решения о своем миграционном статусе. В ходе общения завязываются личные отношения волонтеров и мигрантов, это помогает разрушить изоляцию мигрантов, которые могут находиться в Центре временного содержания месяцами. Волонтеры стали посещать и тюрьму Hudson County, поскольку туда попадают некоторые их подопечные из-за их нарушения миграционного законодательства.

Программа Sojourners набирает, обучает и курирует волонтеров, привлекает адвокатов из организаций, защищающих права человека. Волонтер должен пройти полтора часового тренинга, на котором объясняют основную терминологию, рассказывают о потребностях и нуждах заключенных, о роли. Первый раз волонтер идет на встречу с иммигрантами с опытным куратором. Встречи с подопечными проходят по крайней мере два раза в месяц.

Покинувшим Центр временного содержания волонтеры помогают найти экстренное жилье. Эта программа реализуется в партнерстве с приютами Christ House и Seafarers and International House (Christ House Newsletter, 2010, Sojourners immigration..., 2013).

Центр защиты прав детей-иммигрантов

Одна из проблем, связанных с миграцией, – это нелегальная миграция детей и подростков без сопровождения. Они пересекают границу самостоятельно, без родителей или опекунов, приезжают из Мексики, Центральной Америки, Индии, Китая, Сомали и Тибета. При задержании детей до 18 лет их отправляют в центр для детей, после 18-и лет их переводят в центры для временного содержания мигрантов. В 2011 году департамент по переселению беженцев опубликовал данные о 8244 детях, приехавших в США без сопровождения взрослых и без миграционных документов (Knight, 2012).

Центр защиты прав детей-иммигрантов – это некоммерческая организация, чьей миссией является защита прав детей, приехавших в США без сопровождения взрослых. Центр предоставляет опекунов-представителей в суде, а также содействует продвижению института опекунов-представителей для всех судебных дел такого рода. Основная идея заключается в том, чтобы к детям в иммиграционных процедурах относились именно как к детям.

Опекун-представитель (детский адвокат) в судебном деле обычно назначается, чтобы представлять интересы ребенка в суде. Задача детского адвоката – поддерживать ребенка, пока он не сможет воссоединиться с семьей. Адвокат сопровождает ребенка в суде и на другие встречи, собирает информацию об обстоятельствах жизни ребенка и ведет защиту в его интересах. В 2008 году Президент США подписал законопроект, согласно которому правительство должно назначать независимых детских адвокатов для детей – жертв торговли людьми и других детей в сложной ситуации, находящихся без сопровождения. Моделью для законопроекта послужила программа центра.

Некоторые дети хотят вернуться домой, других депортируют против воли. Задача сотрудников центра – гарантировать, что ребенок будет в безопасности, если его отправляют домой. Для этого они взаимодействуют с некоммерческими организациями в странах депортации, чтобы предоставить органам, принимающим решение, подробный отчет о том, куда ребенок возвращается. Если есть риск, что ребенок не будет в безопасности, центр выступает против репатриации.

Центр защиты прав детей-иммигрантов находится в юридической школе Чикагского университета, где большинство волонтеров получают образование. В основном центр работает с делами в Чикаго и Техасе, но также принимает на рассмотрение случаи, происходящие в других штатах. Последние два года адвокаты центра активнее всего работали с детьми в Южном Техасе, на границе США и Мексики. С 2003 года в центре помогли 500 детям по вопросам защиты, безопасной репатриации, задержания и постоянного места жительства. Больше 20-и отчетов по поводу ситуации

дома были описаны, в том числе по Мексике, Гватемале, Гондурасу, Сальвадору и Индии. В некоторых случаях оказалось, что ребенок может безопасно вернуться домой, в других – фактически доказано, что ребенку возвращаться небезопасно (The young center., 2013).

Помощь при переселении беженцев

Как и во многих других странах, в США действуют программы переселения беженцев. Это могут быть государственные программы или программы благотворительных организаций. Государственный департамент США заключил соглашение с девятью агентствами по переселению (некоторые из них являются религиозными организациями, но в рамках программы им запрещено проповедовать свою веру). Агентства имеют около 350 филиалов по стране. Беженцам предоставляют жилье на первое время, помогают подать заявление на карту социальной безопасности, записать детей в школу, рассказывают, как пользоваться основными услугами: ходить в магазин, обращаться за медицинской помощью и необходимыми социальными услугами или в языковой центр. Беженцы получают разрешение на работу. Программа поддержки действует первые три месяца (The Reception and Placement Program, 2013).

Департамент здравоохранения и социальных услуг совместно с управлением переселения беженцев организует программу для более длительной поддержки. В основном это выплаты пособий, медицинская помощь и услуги, связанные с трудоустройством. Если семья беженцев может участвовать в программе помощи семьям или программе для малоимущих (обычно в них могут принять участие семьи с детьми), она может обратиться за этой помощью. В других случаях существует восьмимесячная программа помощи беженцам (Bruno, 2011).

Программа переселения беженцев католических благотворительных организаций помогает воссоединиться с семьей (членам семьи – подать заявление о политическом убежище), предоставляет материальную помощь, помощь в поиске работы и дополнительное образование, в том числе обучение английскому языку, и помощь в получении других социальных услуг. Ежегодно программа помогает около 1000 человек. Программа также помогает найти приемные семьи для детей-иммигрантов, приехавших без сопровождения (Catholic Charities., 2013).

Консультативная помощь в католических организациях Catholic Charities

Католические благотворительные организации дают **юридические консультации**, а также представляют интересы в суде, помогают мигрантам с документами и без по основным миграционным вопросам, включая заявку на гражданство, прошение о семье, получение права на работу, помощь в случаях с домашним насилием. Услуги предоставляются на десяти языках. Центр расположен в Нью-Йорке. Взимается небольшая плата в размере \$50, которая может быть уменьшена в зависимости от финансовых возможностей плательщика (Annual report., 2012).

Горячая линия для иммигрантов. Католические благотворительные организации содержат национальную горячую телефонную линию, где можно получить общую информацию и направление в агентства, оказывающие социальные услуги по вопросам миграции и связанным с гражданством вопросам. Информацию можно получить на 15-ти языках, помимо английского. Горячая линия создана также, чтобы предотвращать трудовую эксплуатацию мигрантов (работодатель отказывается платить заработную плату), либо обманные действия в отношении мигрантов в сфере услуг – в случае, если взимается плата за услуги, но сами услуги не оказываются (Welcoming and Integrating Immigrants., 2013).

Поддержка мигрантов в приграничных регионах

Centro de los Trabajadores Agrícolas Fronterizos, Эль Пасо, Техас

Центр рабочих сельского хозяйства на приграничной территории (Centro De Los Trabajadores Agrícolas Fronterizos) расположен в Эль Пасо, штат Техас, на границе с Мексикой. Он создан для помощи работникам в сельском хозяйстве и их семьям, а также жителям Эль Пасо.

В регионе Эль Пасо-Сьюдат Хуарес (Южный Новый Мехико) живут и работают больше двенадцати тысяч человек, в основном, это мексиканцы или выходцы из Мексики. Они работают на полях по выращиванию чили, и это наиболее бедные фермерские работники в Америке. В этом регионе фермеры нанимают работников через специальные агентства, которые могут нарушать закон, не влияя на репутацию фермера. Около четверти работников – женщины, они подвергаются насилию, в том числе и сексуальному. В большинстве это одинокие матери, которым нужно содержать семью и заботиться о детях. У работников на фермах низкий уровень образования, около половины из них не имеют дома. Сочетание бедности, отсутствия образования, незнания английского и страха потерять работу делает работников уязвимыми для работодателей.

В центре оказывают социальные услуги, есть клиника и зоны ожидания, кухня и обеденная зона, душевые. В центре проходят занятия английским, художественные занятия для детей и взрослых. Он открыт семь дней в неделю с 16.00 до 6.00 для тех, кто ищет приют. Для остальных – с 9.00 до 16.00, кроме воскресенья. Создание центра финансировалось из средств Департамента жилья и городского развития (HUD), предоставленного городом Эль Пасо (El Centro., 2013).

Дом мигранта (Casas del Migrante), Мексика

На границе Мексики и США ежедневно собираются тысячи мигрантов из Мексики и других стран Латинской Америки, которые пытаются нелегально попасть в США. С 1987 г. был создан Дом мигранта – центр поддержки мигрантов, предоставляющий место для проживания, горячее питание, ведущий пастырскую деятельность, оказывающий основные медицинские услуги мигрантам. Его содержит итальянский орден Св. Чарльза, который занимается помощью и заботой о мигрантах и ведет служение в Латинской Америке, США и Европе.

За все время услугами дома мигранта воспользовались около 190 тыс. человек, в основном мексиканцы, а также выходцы из других латиноамериканских стран, Азии, Африки и Европы. За последние пять лет около 75% клиентов центра были депортированные из США. По данным за 2010 г., число депортированных составляло 90%, и только 10% составляли ищущие убежище в США..

В Доме мигранта может разместиться 170 человек одновременно. Есть небольшой изолятор, кухня, работают два священника и три монахини. Здесь можно получить гуманитарную помощь (питание, проживание, душевые, одежда, базовые медицинские услуги и «рабочую сумку»). Кроме того, это «пространство безопасности». Здесь осуществляется защита прав мигрантов, образовательная и информационная поддержка (обучение миссионеров и волонтеров, мигрантов по вопросам их прав, религиозным вопросам, ведется сексуальное образование, а местное сообщество может получить информацию о миграции и возможности стажировки для молодых студентов из США и Мексики). Правила нахождения в доме – не приходить нетрезвым или под действием наркотиков, участвовать в уборке дома, ждать свою очередь. Днем мигранты ищут работу.

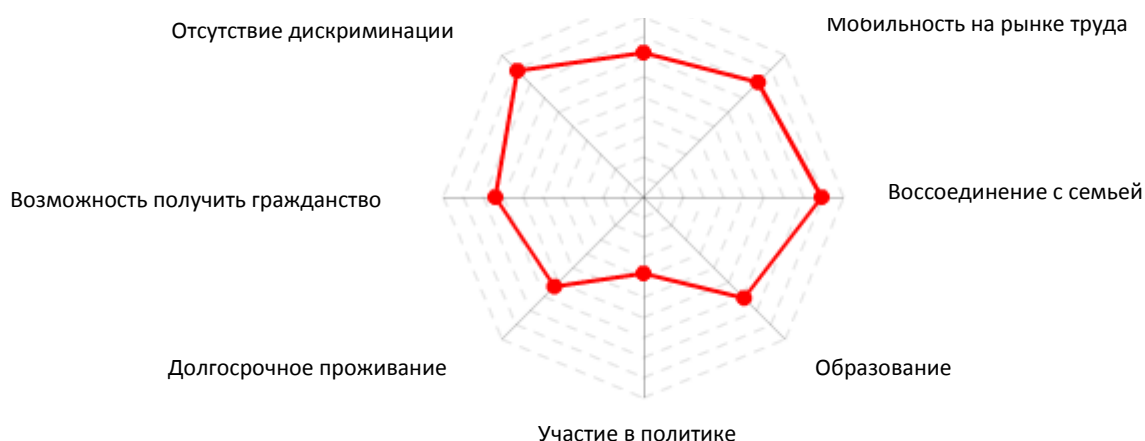
Организация существует на гранты от организаций и государства, личные пожертвования, в центре работают волонтеры (Red Casas del Migrante., 2013, Neri, 2012).

Канада

Канада занимает четвертое место в мире по притоку мигрантов. Согласно статистике, в 2006 г. в Канаде проживало больше 6 млн иммигрантов, то есть каждый пятый житель родился за границей. Растет доля экономических иммигрантов среди приезжих (в 2012 году – 82%). Ключевой характеристикой иммиграции последних лет стало культурное и расовое разнообразие: изменились страны, откуда приезжают люди, и расширился спектр социально-экономических ситуаций приезжих. Сейчас наибольшая доля приехавших из Китая, Филиппин, Индии, Пакистана, США (в порядке убывания). Около 60% всех семей приезжает в большие города (Ванкувер, Торонто, Монреаль), где формируются этнические кварталы. Несмотря на то, что доля иммигрантов с высшим образованием растет, стало приезжать больше бедных семей (сравнение данных с 1980 по 2000 гг.) (Sibanda, 2009, Bohémier, 2010, Акимов, 2001).

Согласно индексу MIPEX, Канада является одной из стран, где проводится наиболее благоприятная политика интеграции мигрантов в местное сообщество.

Рисунок 4. Индекс интеграции иммигрантов MIPEX для Канады



В Канаде есть понятие иммигранта, имеющего статус (*status immigrants*) и не имеющего статус (*non-status immigrants*). Люди со статусом мигранта имеют доступ к медицинской помощи¹², доступ к социальной помощи в основном отсутствует или ограничен. Не имеющие официальный статус иммигранты, или нелегальные мигранты, это люди, у которых нет разрешения на постоянное жительство в Канаде¹³. У них доступ к юридической поддержке, образованию, здравоохранению, социальным услугам, базовой личной безопасности очень ограничен. Большинство работают, но они не защищены от плохих условий труда, им не компенсируют лечение в случае травмы на работе. В отличие от США, где нелегальная миграция связана в первую очередь с переходом границы, в Канаде большинство нелегальных мигрантов приехали законным путем. Нелегальными мигранты становятся по целому ряду причин, в том числе из-за несоблюдения бюрократических процедур (например, непродление разрешения на работу, смена работодателя без уведомления государственных органов).

¹² В зависимости от статуса иммигранта доступны разные программы медицинской помощи.

¹³ Человек может оказаться «без статуса», если ему отказали в предоставлении политического убежища, у него нет идентифицирующих личность документов, студенческая или туристическая виза истекла, истекло разрешение на работу.

По разным оценкам, в Канаде от 20 тыс. до полумиллиона нелегальных мигрантов (Magalhaes et al., 2010, Khandor et al., 2004).

Исследование, проведенное при помощи организаций, работающих с бездомными и беженцами, показало, что среди приезжающих есть группа иммигрантов с низким уровнем дохода. Непризнание иностранных документов об образовании и работе, а также отложенное разрешение на работу для беженцев могут стать причиной бездомности для таких людей (Best practices..., 2003).

Город с наибольшей долей иммигрантов, а также недавно приехавших – Торонто. Около 30% бездомных в Торонто – иммигранты, 10% из них недавно приехали в Канаду (живут меньше 10 лет). Основной вывод большого исследования бездомности среди иммигрантов в Торонто говорит о том, что иммигранты часто становятся «скрытыми бездомными». Они не живут на улицах, потому что их стратегии включают в себя совместное использование ресурсов в рамках социальных сетей знакомых и этнокультурных или религиозных сообществ. Но кризисная ситуация может повлечь за собой бездомность. Кроме того, когда человек селится в небезопасном жилье, в районах, где сконцентрировано бедное население, он может войти в круг бедности. Хотя взаимопомощь в рамках этнических групп, знакомых или религиозных сообществ доступна, она охватывает не всех. В феврале 2013 года Торонто стал первым канадским городом, объявившим «политику убежища» (sanctuary city), сделав доступным городские услуги для всех людей, включая мигрантов без документов (государственные и региональные услуги к ним не относятся). Ряд организаций специально подтвердил свою приверженность предоставлять услуги нелегальным мигрантам – это медицинский центр Торонто, Центр защиты прав работников, Центр для детей дошкольного возраста, школы и другие (Chan et al., 2005, Hansen, 2013).

Приюты для беженцев

Беженцы, которые получают помощь от государства, имеют финансовую и другую поддержку в течение одного года. В течение этого времени они получают общую информацию, позволяющую ориентироваться в жизни в стране, могут получить помощь в поиске жилья. Беженцы, спонсируемые частными лицами, также получают помощь от различных групп.

Основную помощь в предоставлении жилья для беженцев предоставляют негосударственные организации, финансируемые муниципалитетами, религиозными сообществами и донорскими взносами. Один из таких приютов – Sojourn House – обслуживает иммигрантов и беженцев, а также просящих политического убежища. С 1989 года услуги в приюте получили 12 тыс. человек (Sojourn House, 2013). В экстренном приюте для беженцев 50 мест расселение молодых людей, женщин и мужчин отдельное. Клиентов приюта консультируют по вопросам переселения, направляют на курсы английского языка, в медицинские учреждения, на юридические консультации, также существует поддержка после приюта, регулярные посещения на дому. Основная поддержка такого рода оказывается людям с психическими проблемами, а также с ВИЧ/СПИД. В некоторых случаях проводились дополнительные образовательные и информационные занятия по вопросам переселения. Клиентов с психологическими травмами или особыми потребностями рекомендуют для программы транзитного жилья для долговременной поддержки.

Программа транзитного жилья – это двухгодичная субсидируемая жилищная программа, которая помогает беженцам, у которых возникли трудности с переселением и которые нуждаются в длительной поддержке, успешно интегрироваться в общество. В Sojourn House есть 52 полностью меблированные квартиры, которые вмещают 100 беженцев. Во время проживания беженцы могут получить консультирование по общим вопросам, помощь на всех уровнях процесса получения статуса беженца, связь с другими организациями, предоставляющими социальные услуги, ежемесячные встречи, деятельность по созданию групп общения и отдыха, клубы домашних заданий, отдыха для детей и молодежи.

Программа питания предоставляет бесплатное питание для жителей приюта и питание по низкой цене для жителей транзитного жилья, персонала и посетителей. На кухне в основном работают волонтеры.

Sojourn House – это негосударственная организация, существующая на гранты, в том числе от государства, и пожертвования. Программы работают при поддержке приюта г. Торонто, Департамента жилья и поддержки.

Помимо Sojourn House работают еще несколько религиозных приютов, в том числе Brottier House, FCJ Hamilton House, Matthew House, Romero House и World Vision Shelter, которые предоставляют беженцам и заявителям базовые услуги. Большинство обычных приютов для бездомных также принимают иммигрантов и беженцев, но они, как правило, небольшие и перенаселены, а также не предназначены для того, чтобы оказывать специальную помощь беженцам (у персонала нет времени и нужных знаний) (Best Practices., 2003).

Ориентация для только что приехавших

Программа The First Contact («Первый контакт») Красного креста в Торонто предоставляет информацию и помощь для просителей статуса беженца. Чтобы уменьшить риски бездомности для таких людей, программа служит местом сбора информации, а также направления для получения различных услуг для просителей статуса беженца, которые живут в приютах. Проект создан региональным отделением Красного креста и Группой по разработке помощи с жильем для беженцев в Торонто (City of Toronto's Refugee Housing Task Group). На первом этапе совместно с центром по изучению иммиграции было проведено исследование, которое позволило определить, каких знаний не хватает людям при получении статуса беженца и какие услуги доступны. В результате были созданы круглосуточная горячая линия, дневной центр, действующий в помещениях Красного креста, и разработан пакет информационных ресурсов, где описаны услуги по поиску жилья и другие. Все услуги доступны на нескольких языках (Best Practices., 2003, Homelessness forum recommends., 2003, First Contact Ontario., 2013).

Программа Orientation to Ontario – это двуязычный проект, финансируемый Министерством по делам гражданства и иммиграции. Проект направлен на то, чтобы облегчить переселение только что приехавшим иммигрантам в Онтарио, помочь им на основе полученной информации сделать лучший выбор. Проект ведет COSTI Immigrant Services¹⁴ в партнерстве с College Boreal, OCASI и George Brown College. Проект включает в себя пособие на 12-ти языках, веб-сайты **Orientation Ontario** и **l'ontario c'estchezmoi**, семинары о том, где можно получить разного рода информацию о месте пребывания (проводят семинары 10 разных организаций). В программе могут участвовать те, кто недавно приехал в Онтарио и Канаду, в том числе это могут быть, граждане, беженцы, просители статуса беженца, студенты из других стран, но это могут быть и постоянные жители (Orientation to Ontario Program, 2013).

Центр первых услуг для иммигрантов (Welcome Centre Immigrant Services) создан, чтобы направить и поддержать иммигрантов, предоставить им информацию и ресурсы региона Йорк. Основные услуги предоставляются в каждом из пяти центров в партнерстве с другими учреждениями: языковые курсы, помощь в признании имеющихся образовательных документов и получении квалификаций, поддержка в поиске работы (Annual report, 2012).

¹⁴COSTI Immigrant Services – это агентство, предоставляющее услуги занятости, образования, переселения и социальные услуги иммигрантам и «новым канадцам».

Помощь в интеграции иммигрантов

Проект по интеграции иммигрантов «Habiter la mixité» начал работать десять лет назад при поддержке властей города Монреаль и департамента иммиграции и культурных сообщества Квебека. Проект стал результатом исследования, которое выявило, что отсутствие информированности о правилах повседневной жизни становится причиной дискриминации мигрантов. Проект предоставляет информацию для вновь въезжающих в жилье для малоимущих¹⁵. Представитель проекта общается с семьей, обычно с матерью, которая оказывается в новой среде без информации о своих правах и ответственности в отношении жилья, не зная, какие ресурсы в районе доступны, а также зачастую находится в достаточно изолированном положении. Эти женщины, как правило, плохо говорят по-французски. Цель первого контакта – создать отношения доверия, это может занять недели или месяцы, могут понадобиться встречи с мужем. Когда отношения установлены, сотрудник программы приглашает жильца принять участие в деятельности сообщества, это может быть сбор яблок, посадка цветов, работа в садах. Часто через деятельность для детей удается включить и родителей.

В 2004 г. исследователи оценили проект, подтвердив успех личного подхода и важность установления доверительных отношений, а также ориентацию на потребности людей. Консультант проекта помог сориентировать иммигрантов и получить ресурсы сообщества. С того времени проект был расширен и сейчас включает в себя три части: поддержка семей, сближение культур в жилье для малоимущих пенсионеров и продвижение участия молодежи в жизни сообщества (Paradis et al., 2008, Living Diversity, 2013).

Недавно был запущен новый проект, целью которого является **помощь в социальной интеграции** 30 женщинам-иммигранткам, проживающим в жилье для малоимущих. Поддержка будет длиться три года. Будут определены потребности и интересы женщин, им будет оказана поддержка в организации тематической деятельности, создании неформальных социальных сетей на базе предоставления услуг, таких как забота о детях, совместные покупки, небольшие предприятия по доставке еды (Bohémier, 2010).

Программа «Семья» (The Family Program) направлена на помощь семьям с детьми до шести лет и основана на модели помощи «равный – равному» (peer intervention model). Женщин из семей иммигрантов и беженцев набирают для участия в обучении по специально разработанной программе. После обучения они становятся сотрудниками партнерских организаций в районах, где плохо действуют социальные услуги (Scarborough, Etobicoke, North York и Downtown Toronto). Они связываются с женщинами с детьми из семей иммигрантов и беженцев, которые говорят на том же языке, и поддерживают их, помогают обеспечить доступ к местным услугам, создать социальные сети поддержки и уменьшить социальную изоляцию, помогают больше участвовать в местной жизни, получить медицинские и другие услуги. (Weston, 2005, How Toronto is Solving., 2009).

Программа «Волонтер/куратор» (COSTI's Volunteer/Mentorship Program) создана, чтобы помочь женщинам-иммигрантам и беженцам, не имеющим традиционного опыта работы и необходимых на рынке труда навыков. У бездомных и «скрытых бездомных» появляется возможность получить опыт работы в некоммерческих организациях, в социальных организациях. Программа помогает иммигрантам преодолеть барьеры, которые мешают им получить работу и улучшить финансовую ситуацию. Программа оказывает следующие услуги: индивидуальные и групповые консультации, ориентация на рабочем месте, курирование и наблюдение за работой специалистов, устройство в качестве волонтера, присмотр за детьми на время работы, тренинги жизненных навыков (бережливое обращения с деньгами, устойчивость к стрессу, уверенность в себе, вхождение в канадскую культуру, поиск работы, жилья, навыки работе на компьютере и в интернете). Персонал говорит на нескольких языках. В программе могут участвовать все иммигранты.

¹⁵По оценкам исследователей, 66% семей, живущих в домах для малоимущих по происхождению иностранцы. (Bohémier, 2010)

Программа Street To Homes: длительная поддержка иммигрантов

Негосударственная организация COSTI осуществила пилотный проект, который предоставлял длительную поддержку иммигрантам после оказания социальных услуг и был признан успешной практикой. Исследования показывают, что раннее вмешательство в ходе переселения очень важно, чтобы уменьшить уязвимость иммигрантов и улучшить процесс интеграции.

Программа Street To Homes начала работать в 2005 г/ в Торонто, помогая людям с улицы сразу переселиться в жилье. В отличие от подхода «сначала подготовка» (“treatment first”), этот подход не предполагает 24-часовое присутствие персонала, хотя периодически социальный работник посещает жилье и предлагает поддерживающие услуги. С 2005 г. в программе приняло участие 1200 человек.

Программа Streets To Homes реализуется совместно местными учреждениями, работниками здравоохранения, частными собственниками при поддержке COSTI. Она устроена следующим образом. Городские службы, участвующие в программе, ведут переговоры между жильцами и собственниками жилья (речь не обязательно идет о социальном жилье) и обеспечивают мигранта жильем на год. Деньги за аренду платят напрямую собственнику жилья. Социальный работник COSTI отвечает за поддержку мигрантов в течение года с различной степенью интенсивности в зависимости от потребности. В рамках программы для каждого подопечного разрабатывают индивидуальный жизненный план. В конце годового периода от человека ожидается, что он сможет жить самостоятельно или перейти в транзитное жилье, больше подходящее ему (Sibanda, 2008).

Библиография

1. Акимов Ю. Иммиграция в Канаде (по материалам частичной переписи населения 1996 года) // США-Канада. Экономика, политика-культура. 2001. № 8. С. ??-??
2. Андреева Т. Основные направления иммиграционной политики Великобритании и ЕС // Мировая экономика и международные отношения. 2001. №9. С. 100-113.
(<http://demoscope.ru/weekly/2012/0525/analit03.php>)
3. Карелина Н. (Нелегальная миграция в США: до и после НАФТА // Нелегальная иммиграция / Главный редактор В.А. Ионцев. Москва : МАКС Пресс, 2002 С. 94-105.
4. Кондратьева Т. (2005) Великобритания: Дискуссия по проблемам иммиграции. (Обзор) // Западная Европа перед вызовом иммиграции. Актуальные проблемы Европы. Сборник научных трудов.– Москва : РАН ИНИОН, Центр научно-информационных исследований глобальных и региональных проблем, отдел Западной Европы и Америки 2005. Вып. 1. С. 88-114 (<http://demoscope.ru/weekly/2007/0299/analit06.php>).
5. Прохорова А. Политика интеграции мигрантов в России: пример оценки с использованием индекса интеграции MIPEX // Демоскоп. 2011. № 479–480.ю
(<http://demoscope.ru/weekly/2011/0479/analit05.php>).
6. Annual report 2011/2012 Costi immigrant services // Costi immigrant services
(http://www.costi.org/downloads/2011_12_COSTI_ANR.pdf).
7. Annual report, 2012 Catholic Charities Community Services of Orange County // Catholic charities community services of Orange country, NY
(<http://www.catholiccharitiesoc.org/ClientUpload/DocumentsClientUpload/Annual%20Report%2012.pdf>).
8. Barka UK (2013) . (<http://www.barkauk.org/>) [цит. 25.12.2013].
9. Best Practices for Working with Homeless Immigrants and Refugees. A Community-Based Action-Research Project Phase II: Action (2003) // Access alliance. Multicultural Health and community service (<http://accessalliance.ca/sites/accessalliance/files/documents/3.5.1%20%206%20-%20BP%20for%20Working%20with%20Homess%20Imms%20%20Refs%20Phase%20II.pdf>).
10. Bohémier H. (2010) Low Cost Housing: A Place of Social Integration for Immigrants?/ Canadian Issues, fall 2010 (http://www.metropolis.net/publications/aec_citc_fall2010_e.pdf).
11. Broader T., Blazer J. (2011) Overview of Immigrant Eligibility for Federal Programs National immigration law center.
12. Bruno A. (2011) U.S. Refugee Resettlement Assistance CRS Report for Congress
<https://www.fas.org/sgp/crs/row/R41570.pdf>.
13. Catholic Charities community Refugee resettlement (2013) // Catholic charity community services (<http://catholiccharitiesaz.org/ServicesForThoseInNeed/RefugeeResettlement/WhoWeServe.aspx>).
14. Current numbers // Center for immigration study (<http://cis.org/CurrentNumbers>) [цит. 23.12.2013].
15. Chan S., Hiebert D., D'Addario S., Sherrell K. (2005) The Profile of Absolute and Relative Homelessness Among Immigrants, Refugees, and Refugee Claimants in the GVRD. Final Report. MOSAIC.
16. Christ House . <http://christhouse.wix.com/web#!vstc1=works> [цит. 23.12.2013].
17. Christ House Newsletter Fall 2010 // Christ House (www.christhousebronx.com).
18. Confronting Homelessness in the European Union. Commission staff working document. (2013) Brussels // European commission
(<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=89&langId=en&newsId=1807&moreDocuments=yes&tableName=news>).
19. Effective action. Supporting people with no recourse to public funds (NPRF). A guide for homeless services. (2012) / The innovation & good practice team // (http://www.nrpfnetwork.org.uk/guidance/Documents/children_families_nrpf_guidance.pdf).

20. El Centro De Los Trabajadores Agrícolas Fronterizos . (<http://www.farmworkers.org/centreng.html>) [цит. 23.12.2013].
21. Emergency housing if you're homeless / Government services and information (<https://www.gov.uk/emergency-housing-if-homeless>) [цит. 23.12.2013].
22. European Migrants Integration Network // Barka UK (<http://www.barkauk.org/news/euro-mi/>).
23. First Contact Ontario. Bridging the Information Gap for Refugees in Toronto / Canadian red cross (<http://www.redcross.ca/what-we-do/migrant-and-refugee-services/first-contact/first-contact-ontario>) [цит. 23.12.2013].
24. Fitzpatrick S., Pawson H., Bramley G. and Steve Wilcox S. (2011) The homelessness monitor. Tracking the impacts of policy and economic change in England 2011-2013. Institute for Housing, Urban and Real Estate Research, Heriot-Watt University and Centre for Housing Policy University of York.
25. Hansen D. (2013) Living without immigration status in Toronto? There are services available for you. // Canadian immigrant (<http://canadianimmigrant.ca/news-and-views/living-without-immigration-status-in-toronto-there-are-services-available-for-you>).
26. Help provide a home for homeless latino families (Live in volunteer) Su Casa Catholic Worker// Central American Martyrs Center (<http://www.volunteermatch.org/search/opp128221.jsp>).
27. Homelessness among migrant groups. A survey of homelessness and refugee agencies across England. (2011) Homeless link, London. (<http://homeless.org.uk/MIGRATION-PROJECT>).
28. Homelessness forum recommends new services for immigrants and refugees in Toronto (2003) // City of Toronto (<http://wx.toronto.ca/inter/it/newsrel.nsf/9da959222128b9e885256618006646d3/a38c220ce85c7eb885256df60045c7ee?OpenDocument>).
29. Housing associations and provision for destitute migrants. A practice pack. (2012) // The Housing and Migration Network In association with and based on the work of Hope projects (<http://www.jrf.org.uk/sites/files/jrf/housing-destitution-pack.pdf>).
30. How Toronto is Solving Family Homelessness (2009) Toronto shelter, support and family administration // City of Toronto (<http://www1.toronto.ca/wps/portal/contentonly?vgnextoid=c0aeab2cedfb0410VgnVCM10000071d60f89RCRD>).
31. Internal EU migration and its impact on homelessness (2010) Centre for Strategy & Evaluation Services. // European Union committee of the regions (<http://cor.europa.eu/en/documentation/studies/Documents/internal-migration-homelessness.pdf>).
32. Khandor E., McDonald J., Nyers P., Wright C. (2004) The Regularization of Non-Status Immigrants in Canada 1960-2004 Past Policies Current Perspectives Active Campaigns // Access Alliance multicultural community training center (<http://accessalliance.ca/sites/accessalliance/files/documents/3.5.1%20%20%20Regularization%20Report.pdf>).
33. Knight M. Far From Family, Alone, Homeless and Still Just 18 (2012) // The New York Times (<http://www.nytimes.com/2012/02/26/us/of-young-immigrants-who-arrive-alone-many-end-up-homeless-in-chicago.html?pagewanted=all&r=1&>)
34. Lachica J.G. (2013) Homelessness and migration at the edge of America: transnational mobility and survival in the streets of El Paso. Department of Sociology and Anthropology The university of Texas at El Paso. (<http://digitalcommons.utep.edu/dissertations/AAI1539956/>).
35. Lee J., Rytina N. (2009) Naturalizations in the United States: 2008. Annual flow report. /Office of immigration statistics (http://www.dhs.gov/xlibrary/assets/statistics/publications/natz_fr_2008.pdf).
36. Living Diversity / Office municipal d'habitation de Montréal: OMHM (<http://www.omhm.qc.ca/en/living-diversity>).

37. Magalhaes L., Carrasco C., Gastaldo D. (2010) Migrants in Canada: A scope literature review on health, access to services, and working conditions Journal of Immigrants Minor Health. No 12(1). Pp. 132–151. (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3084189/>).
38. McDonagh T. (2011) Research Programme Tackling homelessness and exclusion: Understanding complex lives Joseph Rowntree foundation // Joseph Rowntree foundation (<http://www.jrf.org.uk/sites/files/jrf/homelessness-exclusion-services-summary.pdf>).
39. Migration statistics, 2011 (<http://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=MIG#>) [цит. 23.12.2013]
40. MIPEX Migration integration policy index (<http://www.mipex.eu>) [цит. 23.12.2013].
41. Neri J. (2012) La casa del migrante en Tijuana ofrece servicios humanitarios a los migrantes // El Nuevo sol (<http://www.elnuevosol.net/reportajes/la-casa-del-migrante-en-tijuana>).
42. NPRF Network (<http://www.nprfnetwork.org.uk/Pages/Home.aspx>) [цит. 23.12.2013].
43. One in seven families on homeless benefits are foreign migrants (2013) / Express. Home of daily and Sunday express (<http://www.express.co.uk/news/uk/388086/One-in-seven-families-on-homeless-benefits-are-foreign-migrants>).
44. Orientation to Ontario Program // Costi immigrant services (http://www.costi.org/programs/program_details.php?stype_id=0&program_id=208).
45. Paradis E., Sylvia Novac S., Monica Sarty M. and Hulchanski J. D. (2008) Based on Better Off in a Shelter? Better Off in a Shelter? A Year of Homelessness and Housing among Status Immigrant, Non-Status Migrant, and Canadian-Born Families / Cities centre University of Toronto Research bulletin 44.
46. Pleace N. (2010) Immigration and Homelessness / E. O'Sullivan, V. Busch-Geertsema, D. Quilgars and N. Pleace (ed.) Homeless Research in Europe Brussels: Feantsa (<http://feantsaresearch.org/IMG/pdf/ch07.pdf>).
47. Red Casas del Migrante Scalabrini <http://www.migrante.com.mx/Tijuana.htm>.
48. Shelter fact sheet. Immigration and housing, 2008 (2008) // Shelter. The housing and homelessness charity (www.shelter.org.uk/policylibrary).
49. Sibanda P. (2008) Negotiating Homelessness: Voices from Streets to Homes Research. The Streets to Homes Follow-up Support to Immigrants and Refugees Program as delivered by COSTI Immigrant Services // Costi immigrant services (http://www.costi.org/downloads/streetstohomes_shift_research.pdf).
50. Sojourn House. Building a future for refugees (<http://www.sojournhouse.org/>) [цит. 23.12.2013]
51. Sojourners immigration detention visitors programme (<http://sojournersvisitorprogram.blogspot.ru>).
52. Stoney S., Batalova J. (2013) Mexican Immigrants in the United States // Migration information source (<http://www.migrationinformation.org/usfocus/display.cfm?ID=935>).
53. Su casa Catholic worker blog (<http://www.sucasacatholicworker.blogspot.ru/>) [цит. 23.12.2013].
54. Thames Reach (<http://www.thamesreach.org.uk/what-we-do/>) [цит. 23.12.2013].
55. The People's Guide to welfare, health and other services. Information about opportunities to help you get through hard times (2012).
56. The young center for immigrant children's rights (<http://theyoungcenter.org>) [цит. 23.12.2013].
57. Leavitt M.O. Strategic Action Plan on Homelessness. Report from the Secretary's Work Group on Ending Chronic Homelessness (2007) // U.S. Department of Health & Human Services (<http://www.hhs.gov/homeless/research/endhomelessness.html>).
58. Vargas-Silva C. (2013) Briefing. Migration Flows of A8 and other EU Migrants to and from the UK. Oxford : University of Oxford.
59. Welcoming and Integrating Immigrants and Refugees // Catholic charities archdiocese of New York (<http://www.catholiccharitiesny.org/what-we-do/welcoming-and-integrating-immigrants-and-refugees/welcome-overview/>).
60. Weston D. (2005) The Early Years Peer Outreach Training Curriculum for Newcomer Women. // Access Alliance multicultural community training center (http://accessalliance.ca/sites/accessalliance/files/documents/Peer_Outreach_Curriculum.pdf).