



Институт управления ЖКХ

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ

**«IV Всероссийский форум в сфере ЖКХ
«20 лет Жилищному кодексу Российской
Федерации»**

г. Москва, 23 октября 2024 года

**Взаимодействие управляющих и
ресурсоснабжающих организаций
по вопросам поставки коммунальных
ресурсов в многоквартирные дома**

Маликова Ирина Петровна - к.э.н,
генеральный директор
ООО «Институт управления ЖКХ»

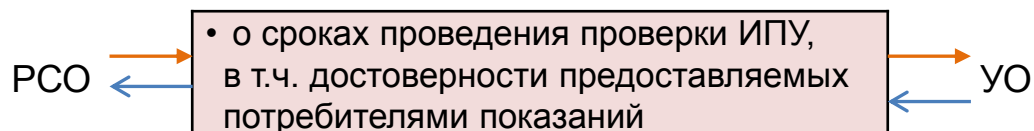
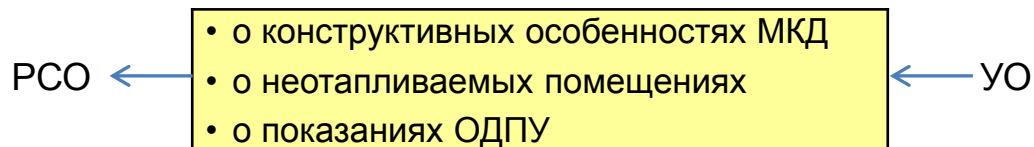
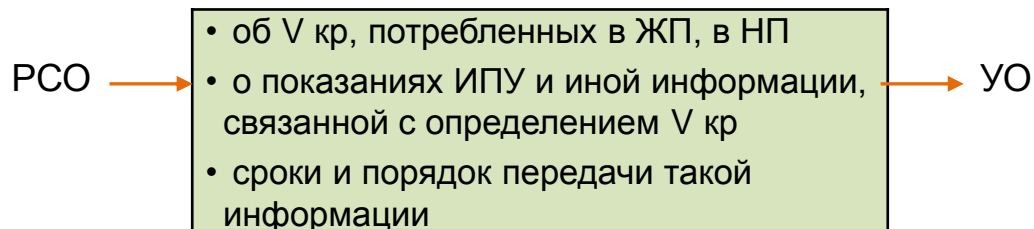
НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Случаи взаимодействия УО и РСО по вопросам поставки КР в многоквартирные дома

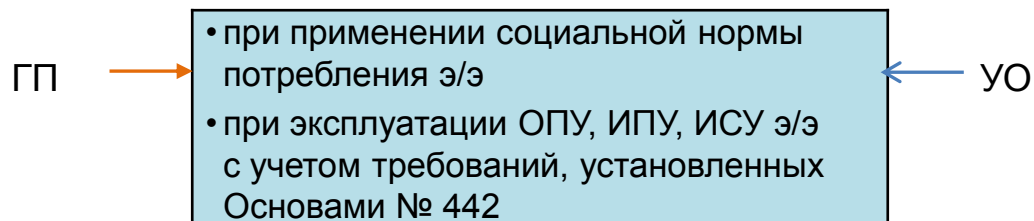
по вопросам обеспечения:

- **качества коммунальных услуг** (в т.ч. порядок уведомления, проведения проверки, перерасчета)
- выявления **несанкционированного подключения**, в т.ч. проведения перерасчетов по оплате КР
- введения **ограничения и приостановления** предоставления коммунальных услуг
- **установки ОПУ**, проверки показаний, подключения к АСУ
- **взаимодействия при неиспользовании ОПУ** при выходе его из строя, истечении срока эксплуатации, срока поверки

по передаче информации:



особенности по взаимодействию



Правила № 354, п.18 Правил № 124

СЛОЖИВШАЯСЯ ПРАКТИКА

Сложившаяся практика в организации взаимоотношений между УО и РСО

При невключении в ДР соответствующих условий

или

при несогласовании одной из сторон ДР порядка взаимодействия, предложенного другой стороной



отсутствует требуемое Правилами № 124 урегулирование

в отсутствии порядка взаимодействия УО и РСО в ДР



судебные споры

- между УО и РСО
- между Исполнителем (УО, РСО) и потребителями

в отношении по предоставлению информации потребителям



проверки ГЖИ

- предписания о предоставлении информации

в отношениях по расчетам с потребителями



жалобы потребителей в Минстрой России, в Правительство РФ, депутатам, в ГЖИ

- перерасчеты платежей по официальным разъяснениям, по предписаниям ГЖИ

О РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ СРЕДСТВАМИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

О содействии реализации жилищного законодательства методами и средствами стандартизации

Цели и методы стандартизации

- **Обеспечение организационной и информационной совместимости** для участников отношений
- **Разработка и установление типовых решений** по проведению конкретных видов мероприятий
- **Применение унифицированных форм** по оформлению отдельных видов отношений

объект стандартизации
- работы, услуги, процессы, процедуры, оценки соответствия и иные объекты

п.5, п.6, п.13 ст.2 Закона № 162-ФЗ

национальный стандарт (НС)
- документ по стандартизации, в котором **для всеобщего применения устанавливаются** общие характеристики объекта стандартизации, а также **правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации**

обязательность применения НС при включении в ДР условия о соответствии национальному стандарту отдельного вида отношений - **применение НС в такой его части носит обязательный характер**

ст.26 з.№ 162-ФЗ

Решаемые задачи:

- унификация отношений между их участниками
- установление требований по совместимости интересов участников отношений
- обеспечение возможности контроля исполнения обязательных требований
- создание системы открытости для обеспечения потребителей информацией о правилах проведения конкретных видов мероприятий

О РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ СРЕДСТВАМИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Пример стандартизации мероприятий по участию РСО в организации эксплуатации ОДПУ и ИПУ

1. **Случаи** участия РСО в обеспечении эксплуатации ПУ:
 - ПУ вышел из строя
 - ПУ утрачен
 - истек срок эксплуатации
 - истек межповерочный интервал

и не восстановлена работоспособность ПУ по истечении 2х месяцев
2. Процедура участия РСО в восстановлении работоспособности ПУ
3. Передача результата проведенных РСО мероприятий
4. Порядок предъявления оплаты

Преимущества стандартизации процессов взаимодействия между УО и РСО

- создание нормативного документа, как носителя технической и управленческой информации
- придание такому нормативному документу юридической основы
- повышение качества обслуживания потребителей
- обеспечение взаимопонимания между УО, РСО и потребителями
- **Обеспечение решений арбитражных споров и судебных решений**

п.3.1.2 ГОСТ Р 1.0-2004

Спасибо за внимание!

