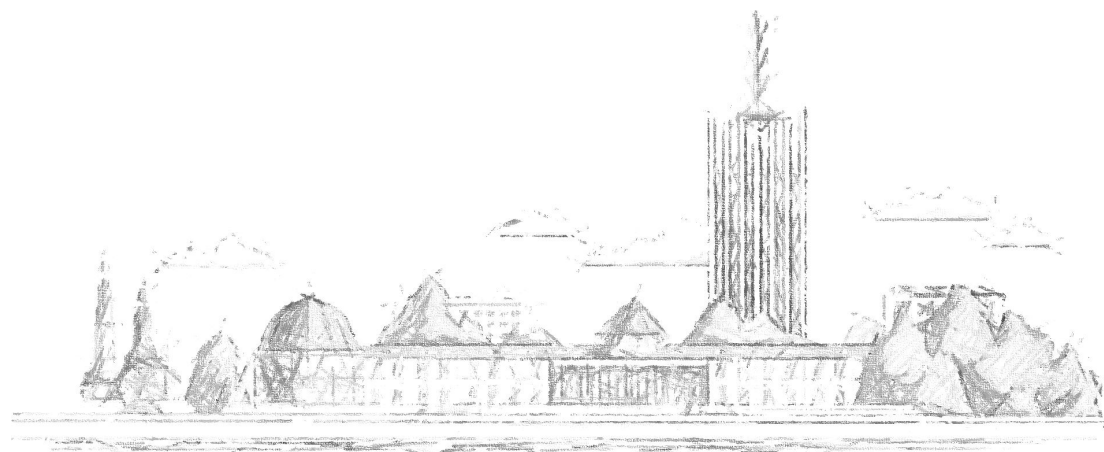


Силуянова Наталья Юрьевна,
исполнительный директор
СРО Союз профессиональных управляющих
жилищным фондом СТАНДАРТ, г. Архангельск



Роль СРО в налаживании коммуникаций между управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями на примере Архангельской области



Основные проблемы во взаимоотношениях УК и РСО

Отсутствие системы информирования о нарушении качества услуг, об аварийных ситуациях

Перекладывание вины за нарушение качества друг на друга

Споры о границах балансовой принадлежности

Споры о соблюдении параметров подачи ресурсов до границы балансовой принадлежности

Задолженность, в том числе вызванная перечисленными спорами



Задолженность УК перед РСО



С чего начали

Вышли напрямую на РСО с предложением озвучить проблемы по нашим УК, получили ответ что главное это долги

Как работаем

РСО регулярно направляют информацию о текущей задолженности наших членов, выясняем причины, в случае больших сумм доводим до совета союза

Результат

Снижение общей задолженности членов союза, так и сроков погашения, отсутствие больших долгов

Экоинтегратор - региональный оператор по ТКО



Проблема

Техника регоператора ломает ограждения контейнерных площадок, доказать факт невозможно, так как как точные графики движения машин отсутствуют, фотографируют только контейнеры, фото не предоставляют

Как решали

Инициировали совещания с Регоператором через Минприроды, с администрацией города

Результат

Графики вывоза и фотографии всей площадки до и после вывоза доступны по запросу УК и ТСЖ

Вывод:
через большие совещания малоэффективно и долго

РВК Архангельск



Проблема

Многочисленные подпоры на канализационных сетях, десятки обращений ежедневно, РВК не справляется с откачкой, затапливаются подвалы, заявки теряются, или висят месяцами

Как решали

Через депутата Облсобрания договорились о рабочей встрече с директором РВК, наладили диалог

Результат

Создан чат руководителей УКи руководства РВК, для решения острых ситуаций в приоритетном порядке

Вывод:
напрямую проще донести общие проблемы и получить обратную связь можно быстрее

ТГК-2



Проблема

Недостаточная температура и давления (перепад давления) на границе бп. Отсутствие информирования населения и УК и ТСЖ об аварийных ситуациях и причинах, перекладывание ответственности на УК и ТСЖ

Как решаем

Потребовалась помощь заместителя председательства правительства, поддержал наши предложения о чате для УК и соцсети для населения

Ждем согласования с центральным офисом, в случае отказа будем предлагать другой вариант

Вывод:
РСО во избежание штрафов скрывают информацию о своей вине в нарушении качества коммунальных услуг

Выстраивание отношений в неформальной обстановке

“Северные старты” ежегодные соревнования по лыжам

СРО Союз Стандарт ежегодно организует корпоративное мероприятие по лыжной эстафете среди работников управляющих компаний,
В 2024 году были приглашены команды РСО,
участие приняли команды Экоинтегратора и РВК-Архангельск



Благодарю за внимание!



СРО Союз профессиональных управляющих
жилищным фондом «СТАНДАРТ»,
г. Архангельск, ул. Поморская, д.2, офис 403
тел. 8182 42-03-24, +7 921 721 1230

